



UNIL | Université de Lausanne



---

<sup>b</sup>  
**UNIVERSITÄT  
BERN**

**Programme de formation continue  
en archivistique, bibliothéconomie  
et sciences de l'information**  
Direction des études

# Enquête de satisfaction auprès des *alumni* du CAS/MAS ALIS

***Rapport pour la Direction du programme***

Natalie Brunner-Patthey, avril 2017  
Version 0.5/21.04.2017

Institut d'histoire  
Programme de formation continue en  
archivistique, bibliothéconomie et  
sciences de l'information  
CAS/MAS ALIS  
Hochschulstrasse 6  
3012 Berne  
[www.archivistique.ch](http://www.archivistique.ch)

## Table des matières

Executive Summary	3
1. Introduction	4
2. Cadre et objectifs de l'enquête	4
3. Méthodologie	5
4. Thèmes traités	6
5. Résultats de l'enquête	7
5.1 Données démographiques	7
5.1.1 Sexe et langue	7
5.1.2 Âge	7
5.2 Données professionnelles	8
5.2.1 Type de diplôme obtenu	8
5.2.2 Titre ou niveau de formation exigé pour le poste actuel	8
5.2.3 Activité professionnelle actuelle	9
5.2.4 Type de services où l'activité professionnelle est exercée	9
5.2.5 Statut professionnel	10
5.2.6 Lieu de travail	10
5.3 Buts de la formation et transfert des compétences acquises dans la vie professionnelle	11
5.3.1 Buts fixés avant la formation et atteints après celle-ci	11
5.3.2 Position hiérarchique dans le service ABD	13
5.4 Evaluation des points forts et des points faibles de la formation CAS/MAS ALIS	14
5.4.1 Forces et faiblesses de la formation	14
5.4.2 Evaluation des caractéristiques du CAS/MAS ALIS	15
5.4.3 Recommandation de la formation	16
5.5 Utilité des mesures d'aide à la formation et des thématiques enseignées	17
5.5.1 Formes d'enseignement les plus utiles pour atteindre les objectifs d'apprentissage	17
5.5.2 Evaluation des thématiques enseignées dans le CAS/MAS ALIS	18
5.5.3 Durée des modules offerts en complément à la formation du MAS/CAS ALIS	20
6. Conclusions	20
Annexes (en français et en allemand)	23
Annexe 1 Invitation par email	23
Annexe 2 Introduction au questionnaire et questionnaire	24

## Executive Summary

L'Université de Berne en coopération avec l'Université de Lausanne offre depuis 2006 un programme d'études post-grade en cours d'emploi en archivistique, bibliothéconomie et sciences de l'information. Le *Certificate of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science* (CAS ALIS) clôture la formation de base après une année de formation. Le *Master of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science* (MAS ALIS) s'obtient après deux années d'études.

Le programme de formation continue s'adresse à des personnes possédant un titre universitaire ou HES et qui exercent ou désirent exercer des fonctions de cadre ou de direction dans un service d'archives, une bibliothèque ou un centre de documentation (services ABD).

Une enquête de satisfaction auprès des *alumni* du CAS/MAS ALIS a été menée en 2016 afin de mieux cerner les besoins des futurs étudiants de cette formation et d'adapter en conséquence les modules d'enseignement actuels. L'enquête par questionnaire en ligne a été envoyée à tous les étudiants ayant suivi le programme de formation continue CAS/MAS ALIS d'octobre 2006 à juin 2016 (y compris ceux qui ont suivi un ou plusieurs modules). 81 personnes sur la totalité des 169 *alumni* ont répondu à l'enquête, ce qui correspond à un taux de participation de 48%.

98% des personnes ayant répondu à l'enquête recommandent entièrement ou avec réserve la formation CAS/MAS ALIS. Ce haut niveau de satisfaction peut également être constaté dans les thématiques enseignées, qui devraient ainsi continuer à figurer au programme de la formation (les modules sont plébiscités par des pourcentages allant de 64% à 94%).

Les points forts de la formation sont principalement la bonne combinaison entre pratique et théorie, la diversité de la formation, le large éventail et la qualité des thématiques enseignées, le plurilinguisme et les possibilités de networking (réseau professionnel et contacts avec les étudiants et les intervenants). Par ailleurs, 85% des personnes ayant répondu au questionnaire sont actifs actuellement dans un service ABD et pour plus d'un quart des postes qu'elles occupent, la formation du CAS/MAS ALIS est une exigence professionnelle.

## 1. Introduction

Les Universités de Berne et de Lausanne offrent depuis l'automne 2006 un programme de formation continue en archivistique, bibliothéconomie et sciences de l'information. A l'issue de deux années d'études, ce programme donne droit au titre **Master of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science (MAS ALIS)**. La formation de base d'une année qualifie pour le **Certificate of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science (CAS ALIS)**. Par ailleurs, des modules complémentaires au CAS/MAS ALIS et traitant d'une thématique particulière sont organisés régulièrement.

Le programme de formation continue s'adresse à des personnes possédant un master universitaire ou HES et qui souhaitent acquérir une formation en cours d'emploi basée sur l'archivistique, la bibliothéconomie et les sciences de l'information. Ces personnes se qualifient ainsi pour des fonctions de cadre dans un service d'archives, une bibliothèque, un centre de documentation ou dans la gestion de l'information d'une administration ou d'une entreprise. Les langues d'enseignement sont l'allemand, le français et l'anglais.

La Direction du programme est responsable de la direction stratégique du CAS/MAS ALIS. Elle désigne la Direction des études et lui confie la conduite opérationnelle du programme. Par ailleurs, un Conseil consultatif a été nommé, afin de renforcer les relations avec le monde des employeurs et d'assurer le soutien professionnel du programme. Les membres de ces trois organes forment avec les *alumni*, les intervenants et les responsables des modules, les principales parties prenantes (« *stakeholder* ») du CAS/MAS ALIS. Après cinq volées d'enseignement (10 ans), il a été jugé utile de mener une enquête auprès des *alumni*, afin de mieux connaître les futurs besoins des étudiants du CAS/MAS ALIS.

## 2. Cadre et objectifs de l'enquête

La Direction des études a élaboré en 2008 un **concept d'évaluation du programme de formation continue CAS/MAS ALIS**. Selon ce concept (*Evaluationskonzept, 2008, p. 8*), les évaluations et les enquêtes ont comme but premier d'améliorer la qualité de l'offre de formation proposée, afin d'assurer un rapport prix/prestations positif.

Ce document précise les différents types d'évaluation qui seront menées :

- 1) **Evaluations partielles et finales** (*Feedbackbögen*) réalisées durant toute la durée de l'enseignement et portant notamment sur les buts et le contenu des modules, sur la qualité de l'enseignement des différents responsables de modules et intervenants et sur la qualité des services offerts. Ces évaluations sont réalisées à la fin de chaque module et transmises aux intervenants. Elles sont effectuées à l'aide d'un questionnaire en ligne en langue allemande. Par ailleurs, la direction des études évaluent la satisfaction des acquis de l'enseignement à trois reprises durant la volée lors d'entretiens périodiques avec les étudiants (*Standortgespräche*).
- 2) **Enquête de satisfaction ou enquête complémentaire** (*Nachbefragung*) **auprès des *alumni***. Cette enquête devra porter principalement sur la satisfaction des étudiants (*Zufriedenheit*), sur l'atteinte des objectifs d'apprentissage (*Lernzielerreichung*), et sur le transfert et l'utilité des compétences acquises dans la vie professionnelle (*Transfererfolg und -nutzen*). Jusqu'à présent, aucune enquête de satisfaction n'avait été réalisée.

3) **Evaluation externe ou examen par les pairs** (*Peer review study*) qui porte notamment sur la qualité de l'enseignement (*Wissenschaftliche Güte*).

Le concept d'évaluation du programme de formation continue CAS/MAS ALIS énumère les thèmes (*Evaluationskonzept, 2008, p. 12*) qui devront être traités lors d'une enquête de satisfaction auprès des *alumni* :

- Quelles sont les thématiques enseignées qui ont été le plus profitable pour les *alumni* ?
- Quelles sont les thématiques qui n'ont pas été suffisamment développés ou qui manquent dans le CAS/MAS ALIS ?
- Dans quelles mesures les mesures d'aide à la formation (par ex. travaux de groupes) et les examens selon le système de Bologne (par ex. travail personnel, examens écrits et oraux) ont été utiles aux *alumni* ?
- Est-ce que la fréquentation du CAS/MAS ALIS a eu un impact sur la vie professionnelle des *alumni* et si oui lequel ?

Les informations récoltées lors de l'enquête de satisfaction auprès des *alumni* doivent permettre :

- **de mieux cerner les besoins des futurs étudiants du CAS/MAS ALIS**
- **d'adapter en conséquence les modules actuels**
- **de savoir si les compétences acquises ont été transmises dans la vie professionnelle**
- **de mieux évaluer les perspectives professionnelles** qu'offre la formation continue du CAS/MAS ALIS.

### 3. Méthodologie

L'élaboration d'un questionnaire a été menée au printemps 2016 par la direction des études avec l'aide du ZUW (Centre de formation continue de l'Université de Berne). Avant d'être envoyé aux *alumni*, il a été testé auprès de plusieurs personnes. Le questionnaire comprend **23 questions** ainsi que deux questions subsidiaires. Le questionnaire (cf. annexe 1) est **bilingue** (allemand et français) et a été envoyé électroniquement (lien envoyé avec un email aux *alumni*). Le logiciel Ilias de l'Université de Berne a été utilisé comme plateforme pour répondre et analyser le questionnaire. Répondre au questionnaire ne prenait pas plus de 15 minutes.

Le **groupe cible utilisé** pour l'enquête comprend tous les étudiants ayant fréquenté le MAS ALIS ou le CAS ALIS d'octobre 2006 à juin 2016 (y compris les étudiants ayant suivis uniquement un ou plusieurs modules). Cela représente un potentiel de **169 personnes** pour tous les volées (volée 2006-2008 = 33 étudiants, volée 2008-2010 = 34 étudiants, volée 2010-2012 = 33, volée 2012-2014 = 33 étudiants, volée 2014-2016 = 36 étudiants diplômés en novembre 2016).

**81 personnes** ont répondu au questionnaire. L'enquête (envoi d'un questionnaire sous forme électronique) a démarré le 21 juin 2016 et s'est finie le 25 août 2016. Deux rappels ont été envoyés aux personnes qui participaient à l'enquête. **Le taux de participation est de 48%**, ce qui constitue un chiffre tout à fait satisfaisant pour une enquête de ce type. Dans la présentation des résultats, le **nombre N** représente le nombre de personnes ayant répondu aux différentes questions. Les pourcentages ont été arrondis.

## 4. Thèmes traités

Les **thèmes** (« *Fragestellung* ») suivants ont été traités dans l'enquête de satisfaction auprès des *alumni* :

### ***Buts de la formation et transfert des compétences acquises dans la vie professionnelle***

- Parmi les buts suivants, lesquels ont joué un rôle dans votre décision de suivre la formation CAS/MAS ALIS (approfondir ses connaissances, poste avec plus de responsabilité, meilleur salaire, etc.) ?
- La fréquentation de la formation CAS/MAS ALIS m'a permis... (approfondir ses connaissances, poste avec plus de responsabilité, meilleur salaire, etc.) ?

### ***Points forts et points faibles du CAS/MAS ALIS***

- Quelles sont à votre avis les points forts de la formation CAS/MAS ALIS ?
- Quelles sont à votre avis les points faibles de la formation CAS/MAS ALIS ?
- Comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes du CAS/MAS ALIS (interdisciplinarité, utilité de l'enseignement, accompagnement, cadre de l'enseignement, plurilinguisme) ?
- Recommanderiez-vous la formation du CAS/MAS ALIS ?

### ***Mesures d'aide à la formation et thématiques enseignées***

- Quelles formes d'enseignement vous ont été utiles pour atteindre les objectifs d'enseignement ?
- Quelles sont les thématiques qui devraient continuer de figurer à l'avenir figurer dans le programme de formation continue CAS/MAS ALIS ?
- Quelle devrait être la durée des modules complémentaires offerts en dehors des formations CAS/MAS ALIS ?
- Quelles thématiques manquent actuellement à la formation CAS/MAS ALIS ou dans les modules complémentaires ?

### ***Données personnelles et professionnelles***

- Quel titre avez-vous obtenu ?
- Quand avez-vous commencé et fini la formation CAS/MAS ALIS ?
- Exercez-vous actuellement une activité professionnelle ?
- Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?
- Dans quel type de services travaillez-vous actuellement ?
- Quel est le type /niveau de formation exigé pour le poste que vous occupez actuellement ?
- Exercez-vous actuellement une fonction de cadre ?
- Quel est votre âge ?
- Quel est votre sexe ?
- Quelle est votre langue maternelle ?
- Dans quelle ville travaillez-vous ?

## 5. Résultats de l'enquête

### 5.1 Données démographiques

#### 5.1.1 Sexe et langue

Sexe	Enquête par questionnaire N = 79		Statistique des étudiants ayant fréquenté le CAS/MAS ALIS (N= 169)	
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
Nombre	36	43	86	83
Pourcentage	46 %	54 %	51 %	49 %

Tableau 1 : Quel est votre sexe ?

Le nombre d'hommes (54%) ayant participé à l'enquête de satisfaction (ont été interrogés tous les étudiants du CAS/MAS ALIS y compris ceux qui ont suivi uniquement un ou plusieurs modules) est légèrement supérieur au nombre de femmes (46%), alors que les statistiques des étudiants ayant fréquenté le CAS/MAS ALIS montre un pourcentage féminin (51%) légèrement plus élevé que le nombre d'hommes (49%).

Langue	Allemand	Français	Italien	Autre(s) langue (s)
Nombre	52	23	1	4
Pourcentage	65 %	29 %	1 %	5 %

Tableau 2 : Quel est votre langue maternelle ? N = 80 (langue)

65% des personnes qui ont répondu au questionnaire, soit presque 2/3 des personnes interrogées, sont de langue maternelle allemande, ce qui correspond bien au pourcentage d'étudiants inscrits à la formation du CAS/MAS ALIS.

#### 5.1.2 Âge

	Pourcentage	Nombre
20-29 ans	4 %	3
30-39 ans	48 %	38
40-49 ans	27 %	21
50-59 ans	21 %	17
60 ans et plus	0 %	0

Tableau 3 : Quel est votre âge ? N= 79

La grande majorité des étudiants du CAS/MAS ALIS (48%) qui ont répondu au questionnaire se situe dans la tranche d'âge de 30-39 ans. La tranche d'âge entre 20-29 ans (4%) est peu représentée et aucun participant n'était âgé de plus de 59 ans.

Ces résultats correspondent aux statistiques des étudiants inscrits au CAS/MAS ALIS où la moyenne d'âge se situe à 36 ans.

## 5.2 Données professionnelles

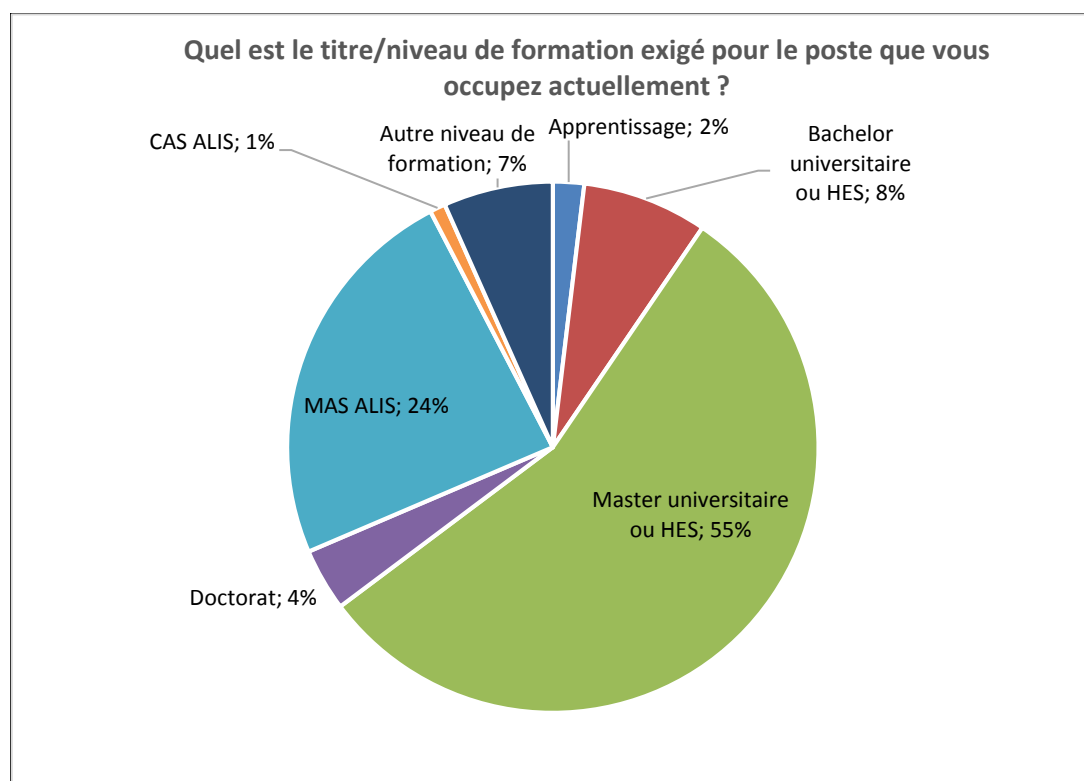
### 5.2.1 Type de diplôme obtenu

	Pourcentage	Nombre
<b>MAS ALIS</b>	77%	62
<b>CAS ALIS</b>	6%	5
<b>CAS ALIS et MAS ALIS</b>	1%	1
<b>(Encore) aucun</b>	16%	13

Tableau 4 : Quel titre avez-vous obtenu ? N = 81

Les **16%** de personnes n'ayant pas encore obtenu leur diplôme concernent vraisemblablement les étudiants du CAS/MAS ALIS 2014-2016 (5<sup>ème</sup> volée) qui, au moment de l'enquête (été 2016), n'avaient pas encore fini leur formation ainsi que ceux qui n'ont pas suivi la formation du CAS/MAS ALIS en entier.

### 5.2.2 Titre ou niveau de formation exigé pour le poste actuel



Graphique 1 : Quel est le titre/niveau de formation exigé pour le poste que vous occupez actuellement ?

Plus de la moitié des postes qu'occupent les *alumni* du CAS/MAS ALIS exigent d'avoir un master universitaire ou HES. Il est réjouissant de voir que **pour un quart des postes, le CAS/MAS ALIS est une exigence pour les employeurs**. Cette réalité concerne vraisemblablement davantage le milieu professionnel en archivistique qu'en bibliothéconomie où un MAS en bibliothéconomie de l'Université de Zurich entre en concurrence avec notre formation.



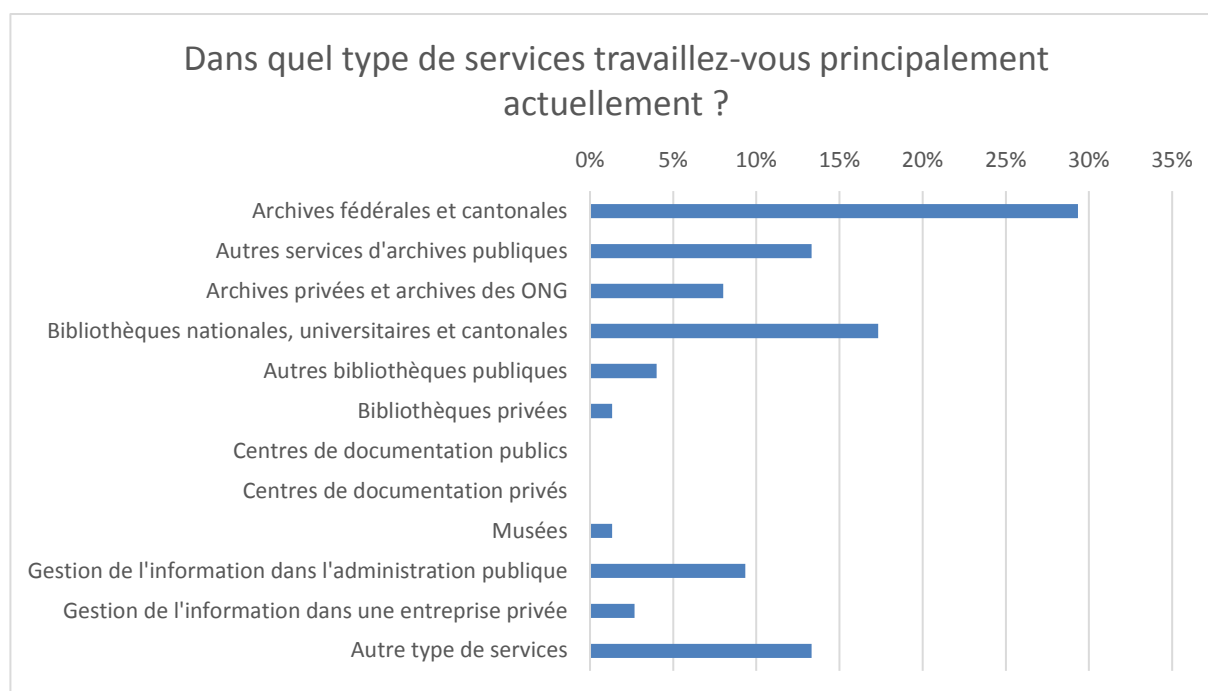
### 5.2.3 Activité professionnelle actuelle

	Nombre	Pourcentage
Oui, dans un service ABD	68	85%
Oui, mais pas dans un service ABD	9	11%
Non, je suis à la recherche d'un emploi	1	1%
Non, je suis en formation	0	0%
Non, je m'occupe de mes enfants	0	0%
Non, je suis à la retraite	0	0%
Non, je ne suis pas actif professionnellement pour une autre raison	2	3%

**Tableau 5 :** Exercez-vous actuellement une activité professionnelle ? N=80

Presque toutes les personnes qui ont répondu au questionnaire **exercent actuellement une activité professionnelle** (96%). Seulement 11% des *alumni* n'ont pas une activité professionnelle dans un service ABD. 4 % n'exercent actuellement pas une activité professionnelle. Une personne est à la recherche d'un emploi et deux autres personnes ne sont pas actives professionnellement pour d'autres raisons (par ex. emploi à temps partiel avec en parallèle recherche d'un autre emploi).

### 5.2.4 Type de services où l'activité professionnelle est exercée



**Graphique 2:** Dans quel type de services travaillez-vous principalement actuellement ? N =75

**51%** (N = 38) des *alumni* qui ont répondu au questionnaire travaillent dans un service d'archives, **23 %** (N = 17) dans une bibliothèque, **12%** (N = 9) dans la gestion de l'information (administration publique ou entreprise privée) et seulement **1%** (N = 1) dans un musée. Il est étonnant qu'aucun *alumni* ne travaille dans un centre de documentation. Les autres types de services mentionnés (13 %, N = 10) regroupent les activités professionnelles suivantes:

- Données de recherche
- Conseil et services en matière de *Records Management* et d'archivage numérique (administrations publiques et entreprises)
- Directeur dans l'industrie privée
- Fonction transversale à l'Université entre archives, bibliothèques et sciences historiques
- Prestataire de services pour les archives
- Formation

### 5.2.5 Statut professionnel

	Nombre	Pourcentage
Employé	70	91 %
Indépendant	5	6 %
Les deux	2	3 %

**Tableau 6 :** Quel est votre situation professionnelle actuelle ? N = 79

Plus de **90%** des personnes interrogées sont **employés** et seulement 6% sont indépendants. Seuls 3% ont un double statut professionnel : employé et indépendant.

### 5.2.6 Lieu de travail

	Nombre	Pourcentage
CH-Romande	18	26 %
CH-Allemande	46	73 %
Liechtenstein	1	1 %
	Nombre	Pourcentage
Canton BE	22	34 %
Canton ZH	8	13 %
Cantons BS/BL	4	6 %
Canton AG	2	5 %
Canton GR	1	1 %
Canton AR	1	1 %
Canton GL	1	1 %
Canton SO	1	1 %
Canton SG	2	3 %
Canton ZG	1	1 %
CH-Allemande	3	5 %
Canton VD	8	13 %
Canton VS	3	5 %
Canton GE	2	4 %
Canton NE	1	1 %
Canton FR	1	1 %
CH-Romande	2	4 %
Liechtenstein	1	1 %

**Tableau 7 :** Dans quelle région linguistique et dans quel canton travaillez-vous actuellement ?  
(N.B. La question initiale était « Dans quelle ville travaillez-vous actuellement » et les résultats ont été regroupés par canton et par région linguistique pour une meilleure analyse) N = 65

Le **top 5 des cantons** qui emploient le plus d'*alumni* du CAS/MAS ALIS sont les cantons de Berne, de Zürich, de Vaud, des deux Bâle (Ville et Campagne) et du Valais. Trois personnes de Suisse-allemande et deux de Suisse-romande n'ont pas spécifié le canton où elles travaillent.

## 5.3 Buts de la formation et transfert des compétences acquises dans la vie professionnelle

### 5.3.1 Buts fixés avant la formation et atteints après celle-ci

Afin de connaître les buts fixés avant la formation du CAS/MAS ALIS et atteints après celle-ci, nous avons posé deux questions dont les possibilités de réponses étaient identiques, à savoir :

- **Parmi les buts suivants, lesquels ont joué un rôle dans votre décision d'entreprendre la formation du CAS/MAS ALIS ?**

- **La fréquentation de la formation CAS/MAS ALIS m'a permis de... ?**

Ces deux questions nous ont permis de constater que les objectifs des *alumni* avant la formation et les buts que la formation leur avait permis d'atteindre étaient pratiquement les mêmes. En effet, les **buts les plus importants** qui ont joué un rôle avant (noir) et après (**rouge**) la formation du CAS/MAS ALIS sont relativement identiques (totaux des pourcentages « *Correspond tout à fait* » et « *Correspond assez* »).

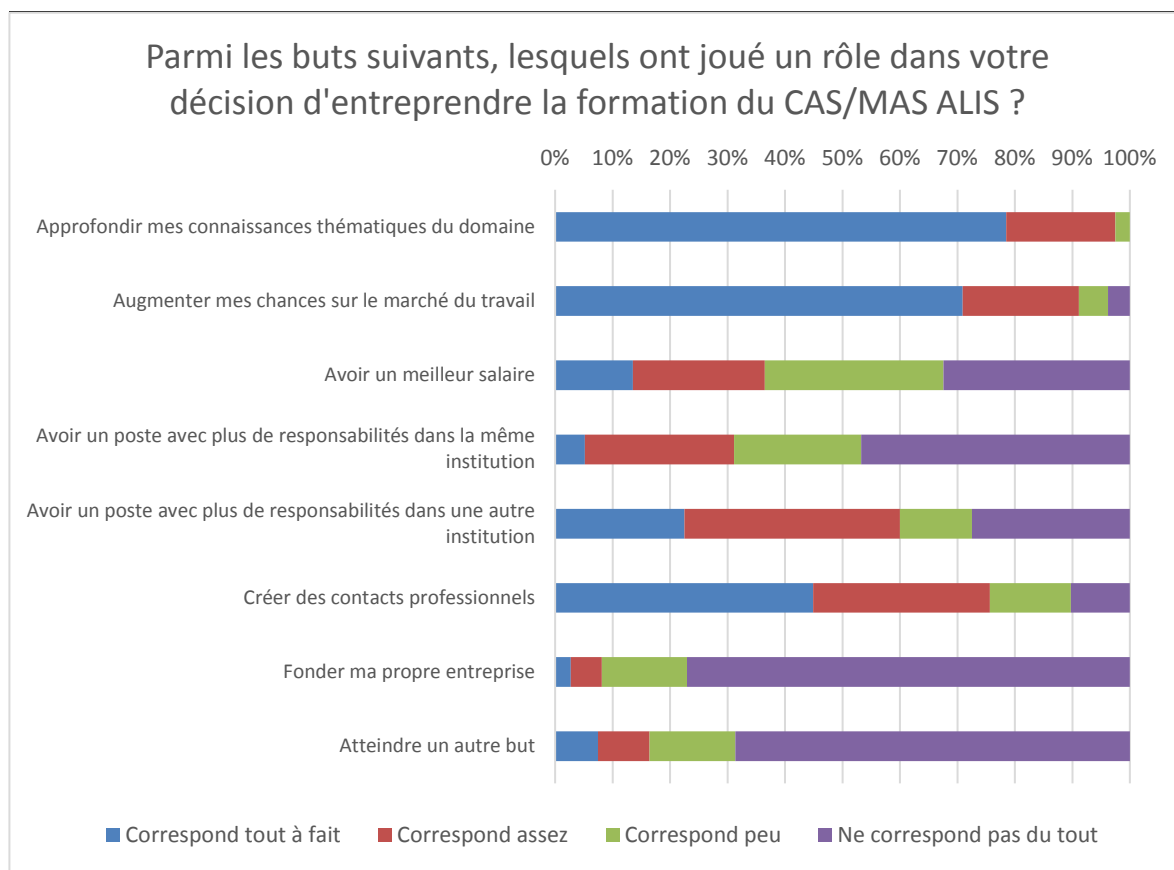
Les **buts suivants ont les scores les plus élevés :**

- Approfondir mes connaissances thématiques du domaine (97%) (**92%**)
- Augmenter mes chances sur le marché du travail (91%) (**82%**)
- Créer des contacts professionnels (75%) (**87%**)
- Avoir un poste avec plus de responsabilité dans une autre institution (60%) (**54%**)

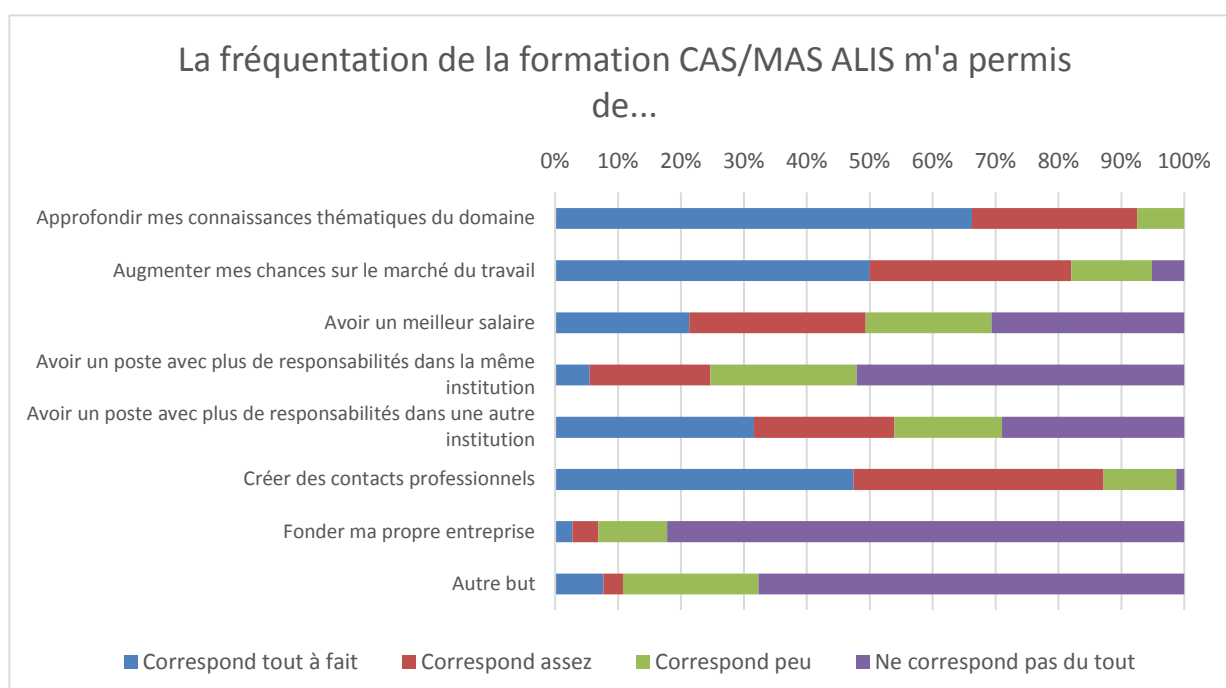
Les **buts suivants recueillent les scores les plus bas :**

- Avoir un meilleur salaire (37%) (**49%**)
- Avoir un poste avec plus de responsabilité dans la même institution (31%) (**24%**)
- Fonder ma propre entreprise (8%) (**7 %**)

Les **objectifs des *alumni* du CAS/MAS ALIS** sont principalement d'acquérir de nouvelles connaissances, de créer d'un network professionnel ou d'obtenir un meilleur poste dans une autre institution ABD. Obtenir un meilleur salaire, fonder son entreprise ou avoir un poste plus important dans la même institution sont des motivations moins importantes pour eux.



**Graphique 3 :** Parmi les buts suivants, lesquels ont joué un rôle dans votre décision d'entreprendre la formation du CAS/MAS ALIS ?

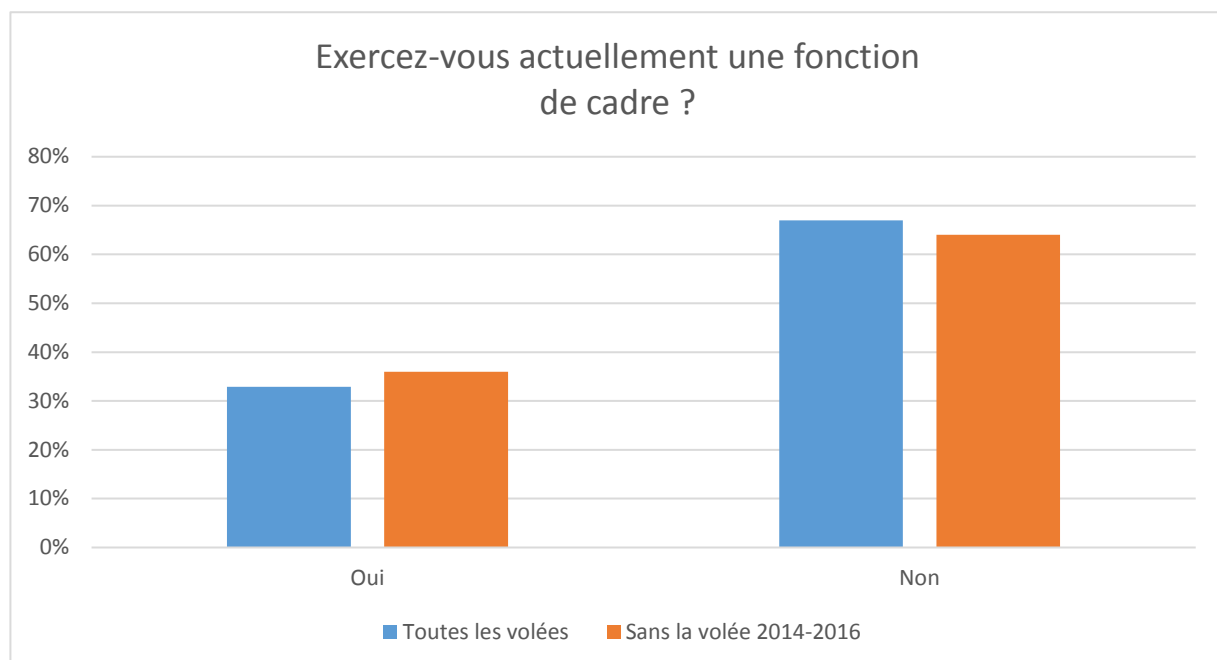


**Graphique 4 :** La fréquentation de la formation CAS/MAS ALIS m'a permis de... ?

Parmi les **autres buts mentionnés** par les personnes qui ont répondu au questionnaire et coché les réponses « *Correspond tout à fait* » et « *Correspond assez* », nous trouvons notamment :

- Fachlicher Qualifikationsnachweis, da ich zwar seit langem in diesem Gebiet arbeite, jedoch einen fachfremden Berufsabschluss habe.
- Débuter cette formation faisait plus ou moins partie de mes conditions d'engagement.
- Berufliche Erfahrung mit einer soliden Ausbildung abstützen.
- Mir einen Berufswechsel ermöglichen.
- (Nachträgliches) Absolvieren des MAS war Bedingung/Wunsch meines Arbeitgebers; meine berufliche Position hat sich durch den MAS daher nicht verändert.
- Me prouver que j'étais capable de terminer la formation débutée par le CAS en 2006 et qui se terminera pour moi en MAS en 2016.
- Um dem Wunsch des Arbeitgebers nach aktuellem Fachwissen nachzukommen.
- Ich wollte auch neue Fachgebiete kennenlernen und noch einmal etwas Neues anfangen.
- Ich konnte mich in ein neues Fachgebiet einarbeiten

### 5.3.2 Position hiérarchique dans le service ABD



**Graphique 5:** Exercez-vous actuellement une fonction de cadre ? N = 76 pour toutes les volées et N = 59 sans la volée de 2014-2016

Uniquement **33%** (N = 25) **des personnes interrogées exercent actuellement une fonction de cadre**. Comme la formation du CAS/MAS ALIS est généralement destinée à des personnes qui pourront assumer des fonctions de direction, nous pouvons nous interroger pour quelles raisons les *alumni* du CAS/MAS ALIS n'ont pas plus de responsabilités après leur formation.

Si nous excluons de cette analyse les étudiants de la dernière volée (2014-2016) qui ont fini leur formation en novembre 2016, les résultats obtenus sont légèrement plus élevés : **36%** (N = 21) des personnes interrogées exercent actuellement une fonction de cadre.

## 5.4 Evaluation des points forts et des points faibles de la formation CAS/MAS ALIS

### 5.4.1 Forces et faiblesses de la formation

La question relative aux points forts et aux points faibles de la formation CAS/MAS ALIS a été posée sous la forme d'une question ouverte, de sorte que les principaux points forts et points faibles mentionnés ci-dessous sont issus d'un regroupement des réponses en français et en allemand afin d'obtenir un aperçu général des **forces et faiblesses de la formation**.

Les principaux **points forts** sont :

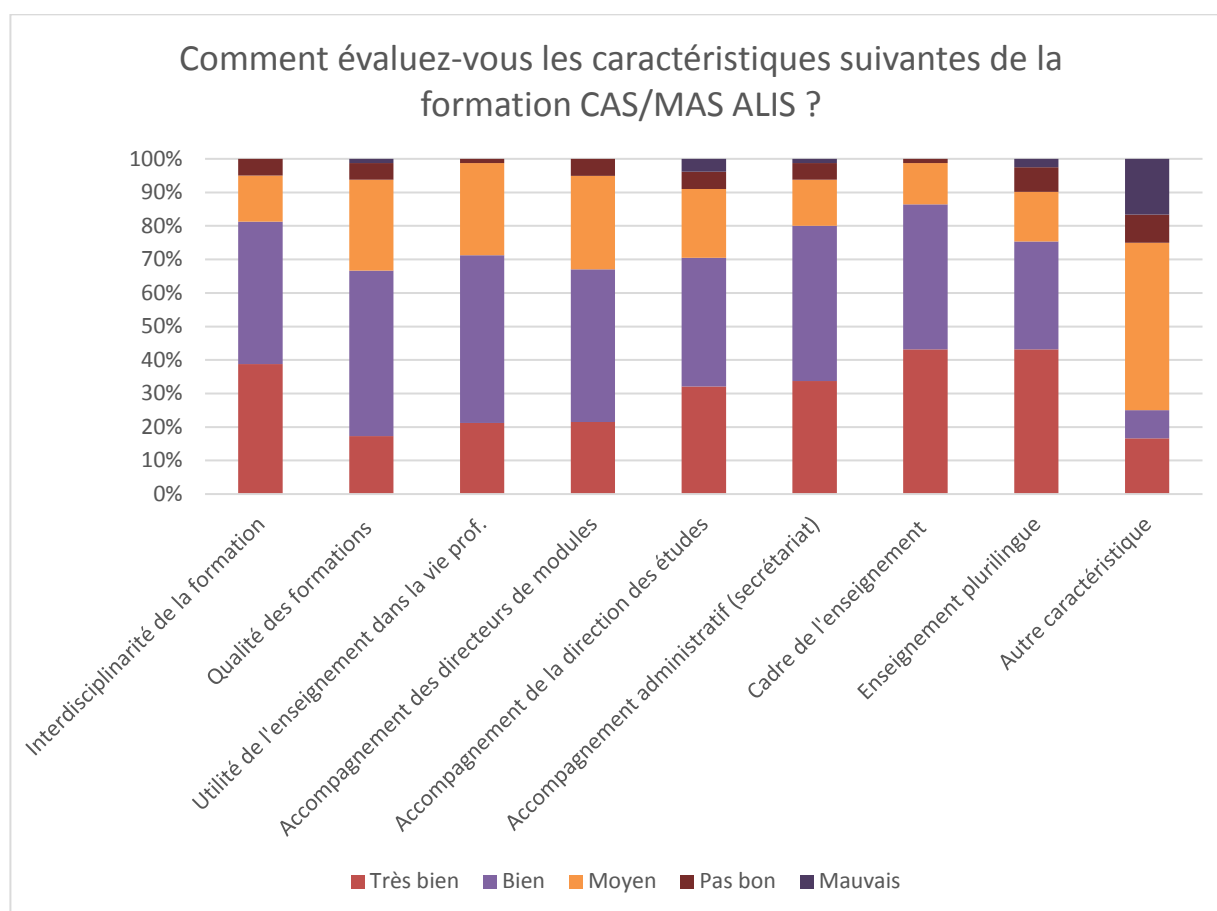
- Plurilinguisme
- Networking (réseau professionnel et contacts avec les étudiants et les intervenants)
- Bonne combinaison entre pratique et théorie
- Diversité de la formation
- Interdisciplinarité
- Formation de niveau universitaire
- Large éventail et qualité des thématiques enseignées
- Qualité des intervenants
- Présence d'intervenants étrangers et d'intervenants dans tous les domaines
- Formation orientée vers l'étranger et vers les nouveaux développements de la profession
- Bonne vue d'ensemble des activités des institutions ABD

Les principaux **points faibles** sont :

- Redondance entre les différents intervenants et les différents modules
- Trop d'intervenants et de sujets différents. Offre trop large et pas assez d'approfondissement des sujets possibles
- Pas assez d'intervenants francophones dans certains modules
- Formation pas assez axée sur le secteur privé ou les communes
- Contenus trop théoriques et pas toujours assez axés sur la pratique
- Formation trop axée sur les archives et pas assez sur les bibliothèques
- Coût trop élevé de la formation

Un participant résume ainsi un des principaux dilemmes auquel doit répondre la formation du CAS/MAS ALIS : „Der Studiengang ist ein gut schweizerischer Kompromiss. Er will fast zu viel (obwohl ich die Vielfältigkeit auch als sehr bereichernd empfand). Der Studiengang ist um Ausgewogenheit zwischen den Sprachen (d/f) und Fachgebieten bemüht und die Bandbreite wird dadurch manchmal fast zu gross, so dass eine Vertiefung in gewisse komplexe Gebiete (z.B. Informatik und ABD-Institutionen) etwas zu kurz kommt.“

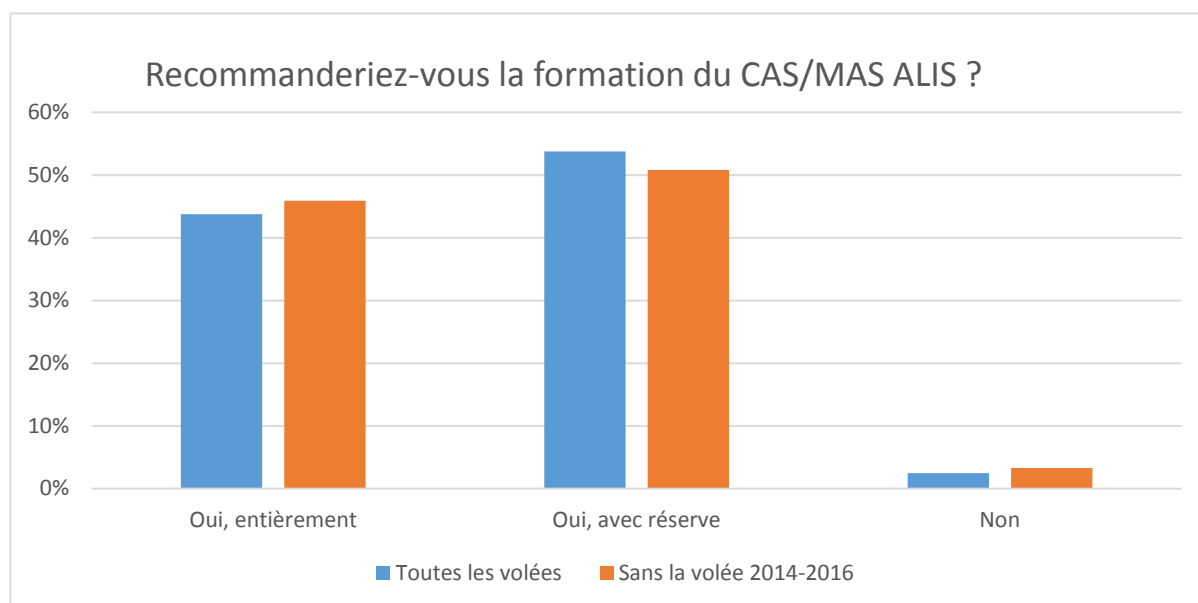
## 5.4.2 Evaluation des caractéristiques du CAS/MAS ALIS



**Graphique 6 :** Comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de la formation CAS/MAS ALIS ?

Les différentes caractéristiques du CAS/MAS ALIS sont **évaluées très positivement** ; plus de **65%** des personnes interrogées les jugent très bien ou bien. Le cadre de l'enseignement (86% des *alumni* estiment que les cours le vendredi toute la journée et le samedi matin toutes les deux semaines est « très bien » ou « bien ») et l'interdisciplinarité de la formation (82%) recueillent le plus de pourcentage, mais les autres caractéristiques suivent de près.

### 5.4.3 Recommandation de la formation



**Graphique 7 :** Recommanderiez-vous la formation CAS/MAS ALIS ? N = 80 pour toutes volées et N =61 sans la volée 2014-2016

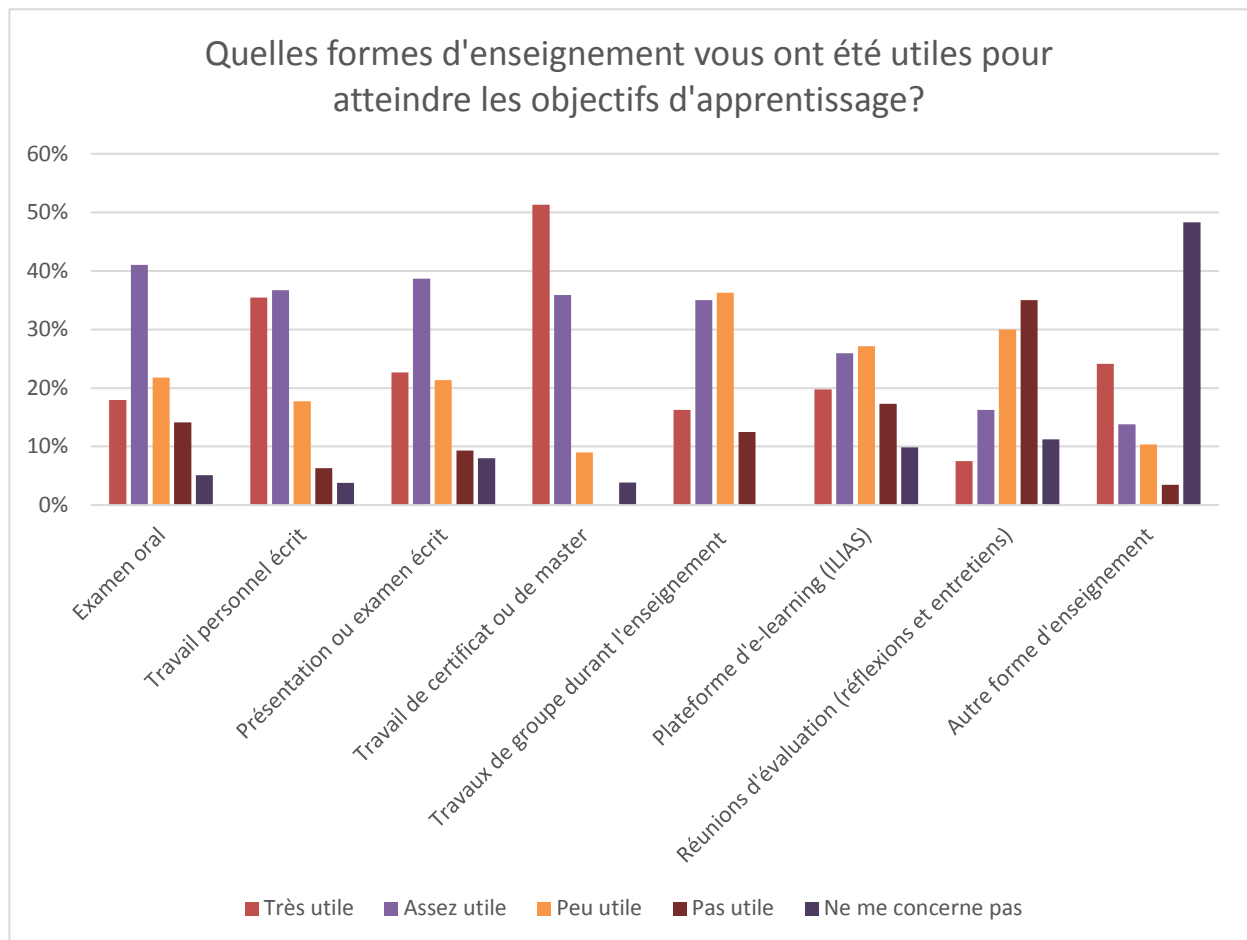
**44%** (N = 35) recommandent entièrement la formation du CAS/MAS ALIS et **54%** (N = 43) la recommandent avec réserve. Seuls 3% (N = 2) des personnes interrogées ne recommandent pas la formation du CAS/MAS ALIS. Parmi les raisons mentionnées, elles citent notamment le coût de la formation, le manque d’approfondissement de certains thèmes et le manque de reconnaissance du titre sur le marché de l’emploi.

Si nous enlevons les réponses des étudiants de la dernière volée (2014-2016) qui ont fini leur formation en novembre 2016, les résultats obtenus sont légèrement différents : **51%** (N = 31) recommandent entièrement la formation du CAS/MAS ALIS et **46%** la recommandent avec réserve (N = 28).



## 5.5 Utilité des mesures d'aide à la formation et des thématiques enseignées

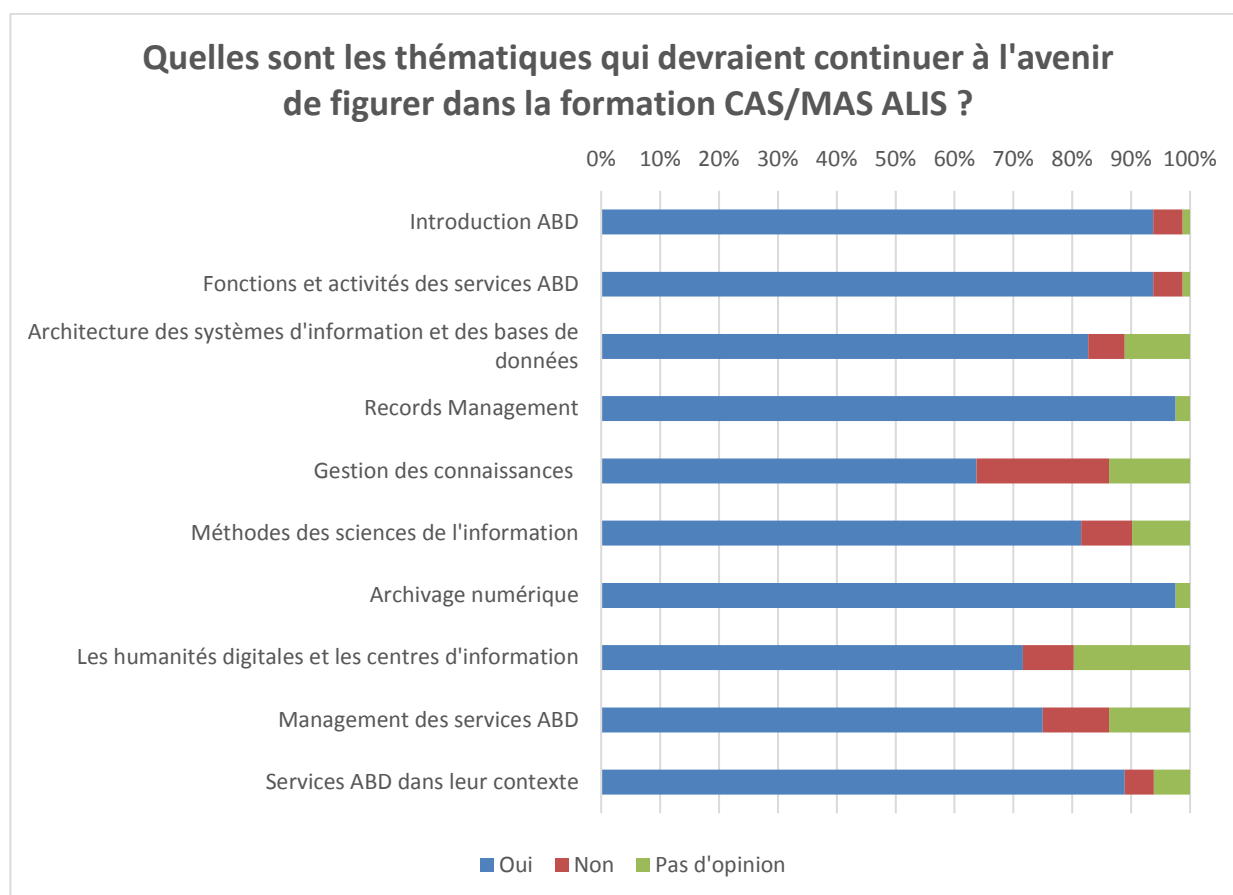
### 5.5.1 Formes d'enseignement les plus utiles pour atteindre les objectifs d'apprentissage



**Graphique 8** : Quelles formes d'enseignements vous ont été utiles pour atteindre les objectifs d'apprentissage ?

Les mesures d'aide à la formation les plus utiles pour atteindre les objectifs d'apprentissage sont le **travail de certificat ou de master** (51% des personnes interrogées pensent qu'il était très utile) ainsi que le **travail personnel** (35 % des personnes interrogées pensent qu'il était très utile). En revanche, 65% des *alumni* pensent que les **réunions périodiques d'évaluation** (« *Standortgespräche und Lernreflexion* ») sont peu utiles (30%) ou pas utiles (35%). Presque **50% estiment que les travaux de groupe durant l'enseignement** sont peu ou pas utiles. Les commentaires mentionnés dans les autres formes d'enseignement mentionnent que le stage effectué pendant la formation (20 jours) était utile et que la plateforme d'e-learning était bien pour autant que les documents y soit placés avant les sessions de cours.

## 5.5.2 Evaluation des thématiques enseignées dans le CAS/MAS ALIS



**Graphique 9 :** Quelles sont les thématiques qui devraient continuer à l'avenir de figurer dans la formation CAS/MAS ALIS

Les thématiques qui recueillent le **plus de suffrages** sont l'archivage numérique, le records management suivi de l'introduction à l'archivistique, à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information ainsi qu'aux fonctions et activités des services ABD et aux services ABD dans leur contexte (gouvernance, droit, éthique, etc.). Les modules « Gestion des connaissances » et « Humanités digitales », qui rencontrent le moins de suffrage, remporte quand même 64% respectivement 72%, ce qui est considérable. A noter que ces deux modules ont changé de nom et de contenu durant les 10 ans de formation, ce qui peut partiellement expliquer ce score. En outre, 14% des personnes interrogées n'ont pas d'opinion sur ce module, ce qui est le score le plus élevé dans cette catégorie.

Parmi les **thématiques qui manquent à la formation CAS/MAS ALIS ou dans les modules complémentaires**, les *alumni* ont notamment répondu (question ouverte) :

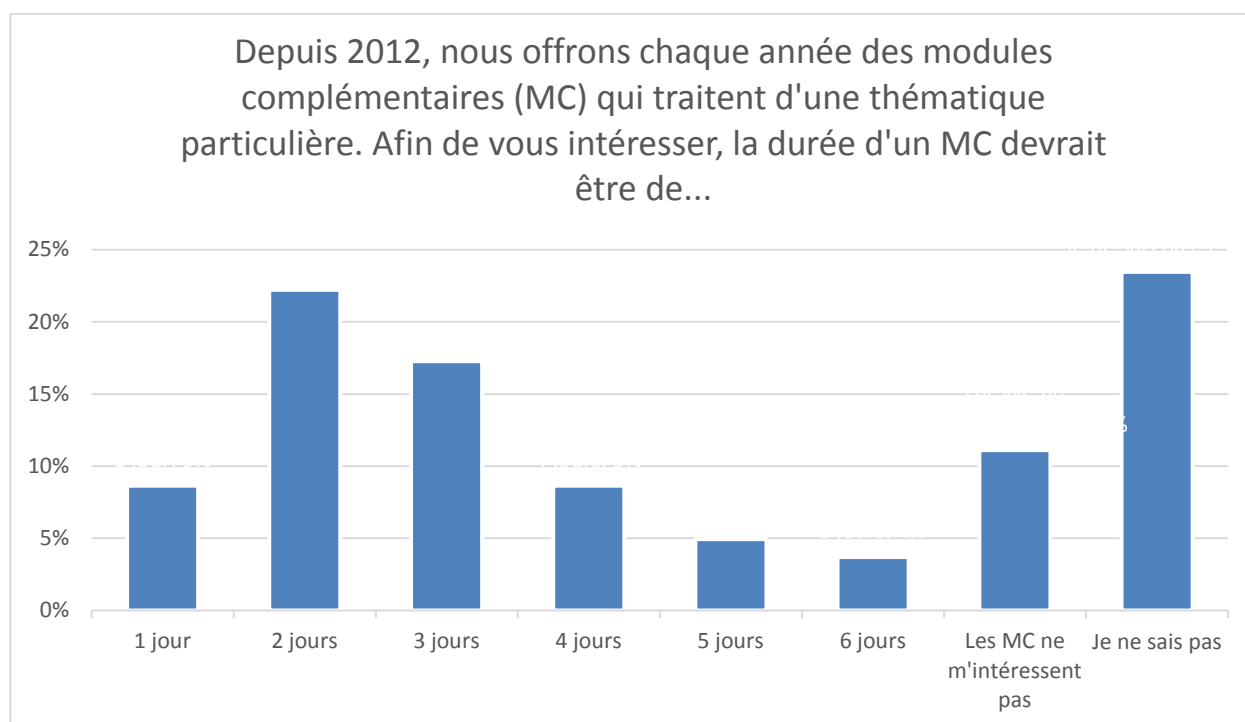
- "Auffrischung" resp. Update v.a. des technischen Bereichs mit Bezug zum Records Management / Informationssysteme (neue Standards, aktuelle Trends, etc.).
- Praxisbeispiele aus dem Bereich Technik (digitales Langzeitarchiv, GEVER-Systeme, Intranet-Systeme)
- Question de la veille stratégique / Competitive intelligence
- Vertiefter Über- und Einblick in ABD-Landschaft in der Schweiz und in Europa
- Themen wie wissenschaftliches Publizieren, Open Access, Informationskompetenz etc. fehlten bisher weitgehend

- Management : Projektleitung (nicht nur HERMES-Modell), Personalführung und Ressourcenplanung
- Vertiefende Betrachtung der Archivierung/Erschließung audio-visueller Medien.
- Module informatique pour le numérique
- Mehr wissenschaftliche Themen wie z.B. zur Philosophie des Archivs (z.B. Derrida) etc.
- Hilfswissenschaften altes Buch/Handschriften
- Prise en compte de la nouvelle réalité des données liées (linked data) dans les différents domaines d'application abordés par la formation
- Vertiefen der Bibliotheks- und Informationswissenschaften
- Zertifizierungen (ISO 27001&15489, etc. ; verschiedene Datenschutzzertifizierungen).
- Soft Skills: Konflikte im Team / mit dem Chef / mit dem Untergebenen/Wie manage ich meinen Chef?
- Die ABD-Institutionen als Dienstleister: Der Benutzer / Kunde das unbekannte Wesen
- Projektmanagement, Change Management
- Einführung in Budgetierung, Kostenrechnung und Controlling könnte nützlich sein. Führungskräfte und Projektleiter sind im Alltag häufig mit solchen Fragestellungen konfrontiert (Budgetprozesse in Verwaltung oder Unternehmungen, Controlling im Rahmen von Projekten etc.)
- Praktische Übungen mit RM-Systemen und mit Bibliothekskatalogen
- Plus d'information et d'expériences sur ce qu'est Internet (non son intériorité algorithmique, mais son mode de fonctionnement) et tout ce qui n'est pas dans les moteurs de recherche
- Vermittlung und Öffentlichkeitsarbeit
- Analyse des risques liés aux attaques cyber
- Médiation culturelle
- Aufbau von Ordnungssystemen
- Archivierung in der Cloud und RDA (Resource Description and Access)
- Informatik und Projektmanagement in ABD-Institutionen
- Stärkeres Gewicht auf Kulturwandel und Paradigmenwechsel
- Thema Recht im digitalen Umfeld
- Mehr Inputs aus den Bereichen Informatik (Datensicherheit, Data Management), Recht und Betriebswirtschaft (Wissensmanagement, Businessprozesse, Change Management) und ihre Bedeutung für die Tätigkeiten in ABD-Institutionen

Certaines thématiques mentionnées dans cette liste comme **l'Open Access et les Linked Data** (Module 2c dès 2015), la **veille stratégique** (Module 2b dès 2017), la **norme RDA** (Atelier d'un jour en marge du module 1b dès 2016), la **communication et les relations publiques** (Module 1b), un aperçu des **services ABD à l'étranger** (Module 3c), le **controlling** (Module 3b), la **gestion des connaissances** (Module 2b) et la **gestion de projet** (Module 3b) existent déjà ou ont été introduits récemment dans la formation.

Il faut également relever un certain paradoxe : les *alumni* ont relevé (voir chapitre 5.4.1 Forces et faiblesse du CAS/MAS ALIS) que le nombre de sujets abordés étaient trop importants et d'un autre côté, ils souhaiteraient que la formation aborde de nouveaux thèmes.

### 5.5.3 Durée des modules offerts en complément à la formation du MAS/CAS ALIS



**Graphique 10** : Depuis 2012, nous offrons chaque année des modules complémentaires (MC) qui traitent d'une thématique particulière. Afin de vous intéresser, la durée d'un MC devrait être de...

Les personnes qui ont répondu à l'enquête de satisfaction souhaiteraient que les modules traitant d'une problématique particulière **durent 2 (22%) à 3 (17%) jours**. Un module de 5 (5%) ou de 6 (4%) jours comme le programme de formation continue CAS/MAS ALIS les organise actuellement ne recueillent pas beaucoup de suffrages. A noter que 11% estiment que de tels modules ne les intéressent pas et que 23% n'ont pas d'avis à ce sujet. Il conviendrait donc de changer la durée des modules organisés dans le futur en réduisant le nombre de jours.

## 6. Conclusions

L'enquête de satisfaction auprès des *alumni* du CAS/MAS ALIS montre que l'« **étudiant type** » auprès de cette formation est :

- Un homme suisse-allemand travaillant dans le canton de Berne ;
- dont l'âge se situe entre 30 et 39 ans ;
- titulaire d'un master universitaire ;
- dont l'objectif de formation était d'approfondir ses connaissances du domaine ;
- qui travaille dans les archives fédérales ou cantonales et
- qui n'a pas une fonction de cadre.

Les **principales conclusions** sont les suivantes :

- **Recommandation de la formation** : 98% des personnes ayant répondu à l'enquête recommandent entièrement ou avec réserve la formation CAS/MAS ALIS. Parmi les raisons mentionnées par les personnes qui ne la recommande pas, nous trouvons notamment le

coût de la formation, le manque d'approfondissement de certains thèmes et le manque de reconnaissance du titre sur le marché de l'emploi.

- **Objectifs de la formation et transfert des compétences acquises dans la vie professionnelle :** La fréquentation du CAS/MAS ALIS a permis aux personnes interrogées d'approfondir leurs connaissances thématiques du domaine (92%), d'augmenter leurs chances sur le marché du travail (82%), de créer des contacts professionnels (87%) et d'avoir un poste avec plus de responsabilités dans une autre institution (54%). Ces mêmes objectifs, dans des proportions semblables, ont joué également un rôle dans la décision d'entreprendre la formation du CAS/MAS ALIS. On constate qu'avoir un meilleur salaire (37%), fonder sa propre entreprise (7%) ou avoir un poste avec plus de responsabilité dans la même entreprise (31%) ne constituent pas les premiers buts poursuivis par les *alumni* qui commencent la formation CAS/MAS ALIS.
- **Exigences de l'employeur :** 85% des personnes ayant répondu au questionnaire sont actuellement actives dans un service ABD. Ce résultat est réjouissant, car cela démontre que cette formation permet aux étudiants qui l'entreprennent après un master dans un autre domaine d'entrer dans ce secteur d'activité. Par ailleurs, dans un quart des postes, le CAS/MAS ALIS est une exigence pour les employeurs. Cette réalité concerne vraisemblablement davantage le milieu professionnel en archivistique qu'en bibliothéconomie. En effet, une rapide analyse des annonces d'emploi sur *SwissLib* en 2016 mentionnaient plus souvent le CAS/MAS ALIS pour des emplois en archivistique que des emplois en bibliothéconomie.
- **Points forts de la formation :** le plurilinguisme, la possibilité de se créer un networking (réseau professionnel et contacts avec les étudiants et les intervenants), une bonne combinaison entre pratique et théorie, la diversité de la formation de type universitaire, l'interdisciplinarité, le large éventail et la qualité des thématiques enseignées, la qualité des intervenants, la présence d'intervenants étrangers et d'intervenants dans tous les domaines, l'orientation de la formation vers l'étranger et vers les nouveaux développements de la profession et une bonne vue d'ensemble des activités des institutions ABD constituent les principaux points forts de la formation CAS/MAS ALIS.
- **Points faibles de la formation :** une certaine redondance entre les différents intervenants et les différents modules, trop d'intervenants et de sujets différents, une offre trop large et pas assez d'approfondissement des sujets possibles, pas assez d'intervenants francophones dans certains modules, une formation pas toujours assez axée sur le secteur privé ou les communes, des contenus trop théoriques et pas assez axés sur la pratique, une formation trop axée sur les archives et pas assez sur les bibliothèques et un coût trop élevé de la formation constituent les points faibles de la formation CAS/MAS ALIS. A noter que la variété des contenus dans certains modules entraîne comme corollaire un manque d'approfondissement de certains domaines.
- **Accès aux fonctions de cadre :** Uniquement 33% des personnes interrogées exercent une fonction de cadre. Comme la formation du CAS/MAS ALIS est destinée à des personnes qui pourront assumer des fonctions de direction, nous pouvons nous interroger sur les raisons qui font que les *alumni* du CAS/MAS n'ont pas plus de responsabilités après leur formation. Ne le souhaitent-ils pas ou bien est-ce que la formation du CAS/MAS ALIS ne leur permet pas du tout ou pas encore (nécessité d'acquérir préalablement des années de pratique) d'accéder à de tels postes ? Est-ce que le renouvellement des postes de cadre dans les services ABD n'est pas assez suffisant pour que les *alumni* du CAS/MAS ALIS accèdent à de

tels postes ? A ce stade, nous ne sommes malheureusement pas en mesure de répondre à cette question.

- **Thématiques d'enseignement** : Les *alumni* qui ont répondu au questionnaire estiment majoritairement (plus de 64% pour tous les modules) que les modules actuels devraient continuer à figurer dans le futur programme de la formation CAS/MAS ALIS. Les modules sur l'archivage numérique, sur le records management ainsi que l'introduction à l'archivistique, à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information ainsi qu'aux fonctions et activités des services ABD recueillent plus de 90%. Les modules « Gestion des connaissances » et « Humanités digitales » qui rencontrent le moins de suffrages remportent quand même 64% respectivement 72%, ce qui est considérable. A noter que ces deux modules ont changé de nom et de contenu durant les 10 ans de formation, ce qui peut partiellement expliquer ce score. En outre, 14% des personnes interrogées n'ont pas d'opinion sur ce module, ce qui est le score le plus élevé dans cette catégorie. Parmi les thématiques qui ne figurent pas au programme du CAS/MAS ALIS, les personnes qui ont répondu au questionnaire mentionnent les trends en matière de RM et de systèmes d'information, le Change Management, les questions juridiques liées au numérique, les compétences informationnelles. Ces thématiques devraient être introduites dans les prochaines volées. A l'exception de l'archivage numérique, les modules de type « informatique » ou « technique », à savoir l'architecture des systèmes d'information et des bases de données et les méthodes des sciences de l'information, ne sont pas ceux qui recueillent le plus de suffrages. Il n'y a donc pas un souhait affirmé des *alumni* d'avoir une formation plus axée « informatique » ou « technique ». Il faudra également tenir compte ces prochaines années du fait que plusieurs masters en humanités digitales (UniL et EFPL) ainsi qu'un CAS en Digital Government (IDHEAP) ont été mis sur pied depuis 2016 et que ces formations pourraient attirer une partie des personnes qui suivaient traditionnellement la formation du CAS/MAS ALIS.
- **Caractéristiques de la formation** : Plus de 65% des personnes interrogées jugent très bien ou bien les différentes caractéristiques de la formation du CAS/MAS ALIS. Le cadre de l'enseignement (86% des *alumni* estiment que les cours le vendredi toute la journée et le samedi matin toutes les deux semaines sont « très bien » ou « bien ») et l'interdisciplinarité de la formation (82%) recueillent le plus de pourcentage, mais les autres caractéristiques suivent de près.
- **Mesure d'aide à la formation et examens** : Le travail de certificat ou de master (51% des personnes interrogées pensent qu'il était très utile) ainsi que le travail personnel (35 % des personnes interrogées pensent qu'il était très utile) sont jugés les plus utiles. En revanche, 65% des *alumni* pensent que les réunions périodiques d'évaluation (« *Standortgespräche und Lernreflexion* ») sont peu utiles ou pas utiles. Il conviendrait de modifier les réunions d'évaluation du CAS/MAS ALIS (« *Standortgespräche und Lernreflexion* ») afin de répondre à cette appréciation des *alumni*. Presque 50% estiment que les travaux de groupe pendant l'enseignement sont peu ou pas utiles.
- **Modules complémentaires à la formation CAS/MAS et traitant d'une thématique particulière** : les modules complémentaires devront idéalement durer 2-3 jours, mais pas plus longtemps.

## ANNEXES (en français et en allemand)

### Annexe 1 (F) Invitation par email

#### INVITATION PAR EMAIL

##### Enquête auprès des *alumni* du CAS/MAS ALIS

Mesdames, Messieurs,

Nous souhaitons connaître votre avis sur le programme de formation continue en archivistique, bibliothéconomie et sciences de l'information CAS/MAS ALIS que vous avez suivi ces dernières années ainsi que son impact sur votre vie professionnelle.

Les informations ainsi récoltées doivent nous permettre de mieux cerner les besoins des futurs étudiants du CAS/MAS ALIS et d'adapter en conséquence les modules actuels. Elles doivent également permettre de savoir si les compétences acquises ont été transmises dans la vie professionnelle et de mieux évaluer les perspectives professionnelles qu'offre la formation du CAS/MAS ALIS.

Nous souhaitons vivement recevoir vos réponses au questionnaire jusqu'au **6 juillet 2016**.

Remplir le questionnaire ne vous prendra pas plus de 15 minutes. Voici le lien pour y accéder : [https://ilias.unibe.ch/goto\\_ilias3\\_unibe\\_svy\\_1005865.html](https://ilias.unibe.ch/goto_ilias3_unibe_svy_1005865.html).

Vos données seront traitées de manière confidentielle. Les principaux résultats de cette enquête vous seront communiqués au début de 2017.

Les participants à cette enquête peuvent bénéficier d'un **rabais de 30%** (au lieu de 20% actuellement pour les *alumni*) sur les coûts d'un module complémentaire organisé par le CAS/MAS ALIS. Si vous souhaitez bénéficier de ce rabais, veuillez s.v.p. entrer votre adresse email et votre nom à la fin du questionnaire.

Pour toutes questions, vous pouvez contacter Natalie Brunner-Patthey (email : [natalie.brunner-patthey@hist.unibe.ch](mailto:natalie.brunner-patthey@hist.unibe.ch)) ou Pascale Morath (email : [pascale.morath@hist.unibe.ch](mailto:pascale.morath@hist.unibe.ch)).

Nous vous remercions tout particulièrement pour votre collaboration.  
Avec nos plus cordiales salutations.

La direction des études du CAS/MAS ALIS :  
Natalie Brunner-Patthey, MA  
Niklaus Bütikofer, lic. phil.  
Dr. Gaby Knoch-Mund

---

## Annexe 2 (F) Introduction au questionnaire et questionnaire

### INTRODUCTION AU QUESTIONNAIRE (dans Ilias)

#### **Votre avis est important pour nous!**

Mesdames, Messieurs,

Nous souhaitons connaître votre avis sur le programme de formation continue en archivistique, bibliothéconomie et sciences de l'information (CAS/MAS ALIS) que vous avez suivi ces dernières années ainsi que son impact sur votre vie professionnelle.

Remplir le questionnaire ne vous prendra pas plus de 15 minutes. Vos données seront traitées de manière confidentielle.

Cliquer sur **Umfrage beginnen** (en haut à gauche) pour commencer l'enquête, puis sur **Umfrage beenden** pour terminer l'enquête et finalement sur **Bestätigen** pour nous envoyer les résultats du questionnaire.

Merci de remplir le questionnaire jusqu'au **6 juillet 2016**. Nous vous remercions vivement pour votre collaboration !

La direction des études du CAS/MAS ALIS

---



## QUESTIONNAIRE (F)

### *Données sur la volée de formation et le type de diplôme obtenu*

#### **QUESTION 1 : Quel titre avez-vous obtenu ?**

(une seule réponse possible)

Master of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science (MAS ALIS)	Certificate of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science (CAS ALIS)	CAS ALIS et MAS ALIS	(encore) aucun
1	2	3	4

#### **QUESTION 2 : Quand avez-vous commencé la formation CAS/MAS ALIS ?**

(une seule réponse possible)

2006	2008	2010	2012	2014
1	2	3	4	5

#### **QUESTION 3 : Quand avez-vous fini la formation CAS/MAS ALIS ?**

(une seule réponse possible)

2008	2010	2012	2014	2016	Pas (encore) fini
1	2	3	4	5	6

\* Les étudiants de la volée 2014/2016 qui recevront leur diplôme en novembre 2016 doivent répondre 2016 à cette question.

### *Buts de la formation et transfert des compétences acquises dans la vie professionnelle*

#### **QUESTION 4 : Parmi les buts suivants, lesquels ont joué un rôle dans votre décision d'entreprendre la formation du CAS/MAS ALIS ?**

(répondre à toutes les rubriques)

	Correspond tout à fait	Correspond assez	Correspond peu	Ne correspond pas du tout
Approfondir mes connaissances thématiques du domaine	1	2	3	4
Augmenter mes chances sur le marché du travail	1	2	3	4
Avoir un meilleur salaire	1	2	3	4
Avoir un poste avec plus de responsabilités dans la même institution	1	2	3	4
Avoir un poste avec plus de responsabilités dans une autre institution	1	2	3	4
Créer des contacts	1	2	3	4

professionnels				
Fonder ma propre entreprise	1	2	3	4
Atteindre d'autre but	1	2	3	4

Si autre but, mentionner lequel :

.....

**QUESTION 5 : La fréquentation de la formation CAS/MAS ALIS m'a permis de ...**

(répondre à toutes les rubriques)

	Correspond tout à fait	Correspond assez	Correspond peu	Ne correspond pas du tout
Approfondir mes connaissances thématiques du domaine	1	2	3	4
Augmenter mes chances sur le marché du travail	1	2	3	4
Avoir un meilleur salaire	1	2	3	4
Avoir un poste avec plus de responsabilités dans la même institution	1	2	3	4
Avoir un poste avec plus de responsabilités dans une autre institution	1	2	3	4
Créer des contacts professionnels	1	2	3	4
Fonder ma propre entreprise	1	2	3	4
Atteindre un autre but	1	2	3	4

Si autre but, mentionner lequel :

.....

**Points forts et points faibles du CAS/MAS ALIS**

**QUESTION 6 : Quels sont à votre avis les points forts de la formation CAS/MAS ALIS ?**

(plusieurs réponses possibles)

.....

**QUESTION 7 : Quels sont à votre avis les points faibles de la formation CAS/MAS ALIS ?**

(plusieurs réponses possibles)

.....

**QUESTION 8 : Comment évaluez-vous les caractéristiques suivantes de la formation CAS/MAS ALIS ? (répondre à toutes les rubriques)**

	Très bien	Bien	Moyen	Pas bon	Mauvais
Interdisciplinarité de la formation	1	2	3	4	5

Qualité des formations données par les intervenants	1	2	3	4	5
Utilité de l'enseignement dans la vie professionnelle	1	2	3	4	5
Accompagnement des directeurs de modules	1	2	3	4	5
Accompagnement de la direction des études	1	2	3	4	5
Accompagnement administratif (secrétariat)	1	2	3	4	5
Cadre de l'enseignement (2 jours de cours vendredi et samedi toutes les 2 semaines)	1	2	3	4	5
Enseignement plurilingue	1	2	3	4	5
Autre caractéristique	1	2	3	4	5

Si autre caractéristique, mentionner laquelle :

.....

**QUESTION 9 : Recommanderiez-vous la formation du CAS/MAS ALIS ?**

(une seule réponse possible)

Oui entièrement	Oui avec réserve	Non
1	2	3

Pour quelle raison ne recommanderiez-vous pas la formation du CAS/MAS ALIS ?

.....

*(Filtre : si non ou oui avec réserve --) Question 9a)*

**Utilité des formes d'enseignement et des thématiques enseignées**

**QUESTION 10 : Quelles formes d'enseignement vous ont été utiles pour atteindre les objectifs d'apprentissage ?**

(répondre à toutes les rubriques)

	Très utile	Assez utile	Peu utile	Pas utile	Ne me concerne pas
Examen oral	1	2	3	4	
Travail personnel écrit	1	2	3	4	
Présentation ou examen écrit	1	2	3	4	
Travail de certificat ou de master	1	2	3	4	
Travaux de groupe durant l'enseignement (Exercices)	1	2	3	4	
Plateforme d'e-learning (Ilias)	1	2	3	4	
Réunions d'évaluation (Réflexions et entretiens)	1	2	3	4	
Autre forme d'enseignement	1	2	3	4	

Si autre forme d'enseignement, veuillez mentionner laquelle :

.....

**QUESTION 11 : Quelles sont les thématiques qui devraient continuer à l'avenir de figurer dans la formation CAS/MAS ALIS ?**

(répondre à toutes les rubriques)

	Oui	Non	Pas d'opinion
Introduction à l'archivistique, à la bibliothéconomie et aux sciences de l'information	1	2	3
Fonctions et activités des services d'archives, des bibliothèques et autres centres de documentation (ABD)	1	2	3
Architecture des systèmes d'information et des bases de données	1	2	3
Records management	1	2	3
Gestion des connaissances (Fondements et instruments)	1	2	3
Méthodes des sciences de l'information (Fondements et possibilités d'application)	1	2	3
Archivage numérique	1	2	3
Les humanités digitales et les centres d'information	1	2	3
Management des services ABD	1	2	3
Services ABD dans leur contexte (gouvernance, droit, éthique, etc.)	1	2	3

**QUESTION 12 : Depuis 2012, nous offrons chaque année des modules complémentaires (MC) qui traitent d'une thématique particulière. Afin de vous intéresser, la durée d'un MC devrait être de...**

(une seule réponse possible)

1 jour	2 jours	3 jours	4 jours	5 jours	6 jours	Les MC ne m'intéressent pas	Je ne sais pas
1	2	3	4	5	6	7	8

**QUESTION 13 : Quelles thématiques manquent actuellement à la formation CAS/MAS ALIS ou dans les modules complémentaires ?**

.....

### Données professionnelles et personnelles

#### QUESTION 14: Exercez-vous actuellement une activité professionnelle ?

(une seule réponse possible)

Oui, dans un service ABD	1
Oui, mais pas dans un service ABD	1
Non, je suis à la recherche d'un emploi	1
Non, je suis en formation	1
Non, je m'occupe de mes enfants	1
Non, je suis à la retraite	1
Non, je ne suis pas actif professionnellement pour une autre raison, à savoir : .....	1

**(Filtre : si non,..... --) Question 19, pas Question 22)**

#### QUESTION 15: Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

(une seule réponse possible)

Employé	1
Indépendant	2
Les deux	3

#### QUESTION 16 : Dans quel type de services travaillez-vous principalement actuellement ?

(une seule réponse possible)

Archives fédérales et cantonales	1
Autres services d'archives publiques	2
Archives privées et archives des ONG	3
Bibliothèques nationales, universitaires et cantonales	4
Autres bibliothèques publiques	5
Bibliothèques privées	6
Centres de documentation publics	7
Centres de documentation privés	8
Musées	9
Gestion de l'information dans l'administration publique	10
Gestion de l'information dans une entreprise privée	11
Autre type de services	12

Si autre type de services, mentionner lequel :

.....

#### QUESTION 17 : Quel est le titre/niveau de formation exigé pour le poste que vous occupez actuellement ? (plusieurs réponses possibles)

Apprentissage	1
Bachelor universitaire ou HES	2
Master universitaire ou HES	3

Doctorat	4
MAS ALIS	5
CAS ALIS	6
Autre niveau de formation	7

Si autre niveau de formation, mentionner laquelle :

.....

**QUESTION 18 : Exercez-vous actuellement une fonction de cadre ?**

(une seule réponse possible)

Oui	Non
1	2

Si oui, quelle fonction de cadre exercez-vous actuellement ?

.....

*(Filtre : Si oui --) Frage 18a)*

**QUESTION 19 : Quel est votre âge ?**

(une seule réponse possible)

20-29 ans	1
30-39 ans	2
40-49 ans	3
50-59 ans	4
60 ans et plus	5

**QUESTION 20 : Quel est votre sexe ?**

(une seule réponse possible)

Féminin	1
Masculin	2

**QUESTION 21 : Quelle est votre langue maternelle?**

(plusieurs réponses possibles)

Allemand	1
Français	2
Italien	3
Autre langue	4

Si autre langue, mentionner laquelle : .....

**QUESTION 22 : Dans quelle ville travaillez-vous actuellement ?**

.....

**QUESTION 23 : Avez-vous des commentaires, propositions ou demandes à formuler ?**

.....

**QUESTION SUBSIDIAIRE :** Seriez-vous d'accord que nous citions vos réponses avec votre nom à la **question 6** (points forts du CAS/MAS ALIS) et la **question 22** (commentaires) sur notre site web (ces données seront utilisées exclusivement pour le site web) ?

Oui	Non
1	2

**Accord de citation sur le site web :**

*Si vous êtes d'accord que nous vous citions sur notre site web, veuillez nous préciser votre nom et prénom :*

.....

**(Filtre: si oui --) Question accord de citation sur le site web)**

**J'aimerais profiter du rabais**

**RABAIS :** Les participants à cette enquête peuvent bénéficier **d'un rabais de 30%** (au lieu de 20% actuellement pour les *alumni*) sur les coûts d'un module complémentaire organisé par le CAS/MAS ALIS.

Si vous souhaitez bénéficier de ce rabais, veuillez s.v.p. entrer votre adresse email et votre nom ci-dessous

*(ces données seront utilisées exclusivement pour l'octroi du rabais).*

Email : .....

Nom et Prénom : .....

*Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire.*

## Annexe 1 (D) Einladungs-email

### Alumni-Umfrage CAS/MAS ALIS

Sehr geehrte Damen und Herren

Sie haben in den letzten Jahren das Weiterbildungsprogramm in Archiv-, Bibliotheks- und Informationswissenschaften CAS/MAS ALIS absolviert. Wir möchten gerne Ihre Meinung zu dieser Aus- und Weiterbildung einholen und erfahren, welche Auswirkungen sie auf Ihr Berufsleben hat.

Die so gewonnenen Informationen ermöglichen uns, die Bedürfnisse der zukünftigen Studierenden des CAS/MAS ALIS besser einzuschätzen und das Studienprogramm entsprechend anzupassen. Die Umfrageergebnisse sollen auch eine Vorstellung darüber vermitteln, welche beruflichen Perspektiven das Weiterbildungsprogramm eröffnen kann.

Wir bitten Sie, den Fragebogen **bis zum 6. Juli 2016** auszufüllen.

Das Ausfüllen des Fragebogens dauert ca. 15 Minuten.

Link zur Umfrage: [https://ilias.unibe.ch/goto\\_ilias3\\_unibe\\_svy\\_1005865.html](https://ilias.unibe.ch/goto_ilias3_unibe_svy_1005865.html).

Alle Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt. Die wichtigsten Ergebnisse der Umfrage werden Ihnen anfangs 2017 mitgeteilt.

Die TeilnehmerInnen dieser Umfrage können von einem Rabatt von 30% (statt aktuell 20% für Alumni) auf den Kosten eines Ergänzungsmoduls CAS/MAS ALIS profitieren. Falls Sie den Rabatt gerne nutzen möchten, tragen Sie bitte Ihre Email-Adresse und Ihren Namen am Ende des Fragebogens ein.

Für Rückfragen stehen Ihnen Natalie Brunner-Patthey (E-Mail: [natalie.brunner-patthey@hist.unibe.ch](mailto:natalie.brunner-patthey@hist.unibe.ch)) oder Pascale Morath (E-Mail: [pascale.morath@hist.unibe.ch](mailto:pascale.morath@hist.unibe.ch)) gerne zur Verfügung.

Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüssen.

Für die Studienleitung CAS/MAS ALIS :

Natalie Brunner-Patthey, MA

Niklaus Bütikofer, lic. phil.

Dr. Gaby Knoch-Mund

---



## Annexe 2 (D) Introduction au questionnaire et questionnaire

### Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Damen und Herren

Sie haben in den letzten Jahren das Weiterbildungsprogramm in Archiv-, Bibliotheks- und Informationswissenschaften CAS/MAS ALIS absolviert. Wir möchten gerne Ihre Meinung zu dieser Aus- und Weiterbildung einholen und erfahren, welche Auswirkungen sie auf Ihr Berufsleben hat.

Das Ausfüllen des Fragebogens dauert ca. 15 Minuten. Sämtliche Ihrer Angaben werden streng vertraulich behandelt. Klicken Sie auf **Umfrage beginnen** (oben links) um die Umfrage zu beginnen, dann auf **Umfrage beenden** um die Umfrage zu beenden und schliesslich auf **Bestätigen** um uns das Resultat zu senden.

Wir bitten Sie, den Fragebogen **bis am 6. Juli 2018** auszufüllen.  
Besten Dank für Ihre Mithilfe!  
Die Studienleitung CAS/MAS ALIS

## FRAGEBOGEN (D)

### Angaben zum Studiengang und Abschluss

**FRAGE 1 : Welchen Titel haben Sie erworben?**  
(nur eine Antwort möglich)

Master of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science (MAS ALIS)	Certificate of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science (CAS ALIS)	CAS ALIS und MAS ALIS	(noch) keinen
1	2	3	4

**FRAGE 2 : In welchem Jahr haben Sie den Studiengang CAS/MAS ALIS begonnen?**  
(nur eine Antwort möglich)

2006	2008	2010	2012	2014
1	2	3	4	5

**FRAGE 3 : In welchem Jahr haben Sie den Studiengang CAS/MAS ALIS abgeschlossen?**  
(nur eine Antwort möglich)

2008	2010	2012	2014	2016	(noch) nicht abgeschlossen
1	2	3	4	5	6

\* Die Studierenden des Studiengangs 2014-2016, die ihr Diplom im November 2016 erhalten, antworten mit 2016.

### Nutzen des Studiums und Umsetzbarkeit in die Praxis

**FRAGE 4 : Mit welchen Zielen haben Sie damals den Studiengang CAS/MAS ALIS aufgenommen?**

(bitte für jede Zeile eine Antwort geben)

	Stimmt voll und ganz	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht
Vertiefung meiner Fachkenntnisse	1	2	3	4
Meine Chancen auf dem Arbeitsmarkt erhöhen	1	2	3	4
Lohnerhöhung erhalten	1	2	3	4
Beim aktuellen Arbeitgeber eine Funktion mit mehr Verantwortung übernehmen	1	2	3	4
Bei einem anderen Arbeitgeber eine Funktion mit mehr Verantwortung übernehmen	1	2	3	4

Berufliche Kontakte knüpfen	1	2	3	4
Ein eigenes Unternehmen gründen	1	2	3	4
Ein anderes Ziel erreichen	1	2	3	4

Falls anderes Ziel, bitte angeben welches:

.....

**FRAGE 5 : Der Studiengang CAS/MAS ALIS ermöglichte mir...**

(bitte für jede Zeile eine Antwort geben)

	Stimmt voll und ganz	stimmt eher	stimmt eher nicht	stimmt gar nicht
Meine Fachkenntnisse zu vertiefen	1	2	3	4
Meine Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu erhöhen	1	2	3	4
Eine Lohnerhöhung zu erhalten	1	2	3	4
Beim aktuellen Arbeitgeber eine Funktion mit mehr Verantwortung zu übernehmen	1	2	3	4
Bei einem anderen Arbeitgeber eine Funktion mit mehr Verantwortung zu übernehmen	1	2	3	4
Berufliche Kontakte zu knüpfen	1	2	3	4
Ein eigenes Unternehmen zu gründen	1	2	3	4
Ein anderes Ziel zu erreichen	1	2	3	4

Falls anderes Ziel, bitte angeben welches:

.....

**Positive und negative Punkte des Weiterbildungsprogramms CAS/MAS ALIS**

**FRAGE 6: Welches sind Ihrer Meinung nach die positiven Punkte des Studiengangs CAS/MAS ALIS?**

(mehrere Antworten möglich)

.....

**FRAGE 7: Welches sind Ihrer Meinung nach die Schwachpunkte des Studiengangs CAS/MAS ALIS?**

(mehrere Antworten möglich)

.....

**FRAGE 8: Wie bewerten Sie die folgenden Merkmale des Studiengangs CAS/MAS ALIS?**  
(bitte für jede Zeile eine Antwort geben)

	Sehr gut	Gut	Genügend	Schlecht	Sehr schlecht
Interdisziplinarität des Studiengangs	1	2	3	4	5
Qualität der Vorlesungen	1	2	3	4	5
Nutzen der Weiterbildung für das Berufsleben	1	2	3	4	5
Begleitung durch die Modulleitenden	1	2	3	4	5
Begleitung durch die Studienleitung	1	2	3	4	5
Administrative Betreuung (Sekretariat)	1	2	3	4	5
Kurstage im zweiwöchigen Rhythmus (Freitag und Samstag alle 14 Tage)	1	2	3	4	5
Mehrsprachigkeit der Weiterbildung	1	2	3	4	5
Anderes Merkmal	1	2	3	4	5

Falls anderes Merkmal, bitte angeben welches:

.....

**FRAGE 9: Würden Sie den Studiengang CAS/MAS ALIS weiterempfehlen?**  
(nur eine Antwort möglich)

Ja, völlig	Ja, mit Vorbehalt	Nein
1	2	3

Aus welchem Grund würden Sie den Studiengang CAS/MAS ALIS nicht weiterempfehlen?

.....

**(Filter : falls Nein oder Ja zum Teil --) Frage 9a)**

**Nutzen der Unterrichtsformen und der vermittelten Themen**

**FRAGE 10 : Welche Unterrichtsformen waren für die Zielerreichung nützlich?**  
(bitte für jede Zeile eine Antwort geben)

	Sehr nützlich	Nützlich	Eher nützlich	Nicht nützlich	Trifft mich nicht zu
Mündliche Prüfung	1	2	3	4	
Hausarbeit	1	2	3	4	
Präsentation oder schriftliche Prüfung	1	2	3	4	
Zertifikats-/Masterarbeit	1	2	3	4	
Gruppenarbeiten während des Kurses	1	2	3	4	

(Übungen)					
Elektronische Lernplattform (ILIAS)	1	2	3	4	
Evaluationsgespräche (Lernreflexion und Standortgespräche)	1	2	3	4	
Andere Unterrichtsform	1	2	3	4	

Falls andere Unterrichtsform, bitte angeben welche:

.....

**FRAGE 11: Welche Themen sollten im Studiengang CAS/MAS ALIS weiterhin behandelt werden?**

(bitte für jede Zeile eine Antwort geben)

	Ja	Nein	Keine Meinung
Einführung in die Archiv-, Bibliotheks- und Informationswissenschaft	1	2	3
Aufgaben und Funktionen von Archiven, Bibliotheken und anderen Informationszentren (ABD)	1	2	3
Architektur von Informationssystemen und Datenbanken	1	2	3
Records Management	1	2	3
Wissensmanagement (Grundlagen und Instrumente)	1	2	3
Methoden der Informationswissenschaft (Grundlagen und Anwendungsbereiche)	1	2	3
Digitale Archivierung	1	2	3
Digital Humanities und Informationszentren	1	2	3
Management im ABD-Bereich	1	2	3
Informationszentren in ihrem Kontext (Governance, Recht, Ethik, usw.)	1	2	3

**FRAGE 12 : Seit 2012 bieten wir jährliche Ergänzungsmodule (EM) mit einem thematischen Schwerpunkt an. Wie lange darf ein EM dauern, damit Sie sich dafür interessieren? (nur eine Antwort möglich)**

1 Tag	2 Tage	3 Tage	4 Tage	5 Tage	6 Tagn	Die EM interessieren mich nicht	Ich weiss nicht
1	2	3	4	5	6	7	8

**FRAGE 13 : Welche Themen fehlen im Studiengang CAS/MAS ALIS oder sollten in einem Ergänzungsmodul behandelt werden?**

.....  
 .....

**Berufliche und persönliche Angaben**

**FRAGE 14: Sind Sie zur Zeit erwerbstätig?**

(nur eine Antwort möglich)

Ja, ich arbeite im ABD-Bereich	1
Ja, ich arbeite, aber nicht im ABD-Bereich	2
Nein, ich bin auf Stellensuche	3
Nein, ich absolviere eine Weiterbildung	5
Nein, ich betreue mein/e Kind/er	6
Nein, ich bin pensioniert	7
Nein, ich bin aus anderen Gründen nicht erwerbstätig, nämlich:	8

**(Filter : falls Nein,.... --) Frage 19, nicht Frage 22)**

**FRAGE 15: In welchem Arbeitsverhältnis sind Sie beschäftigt?**

(nur eine Antwort möglich)

Angestellt	1
Selbständig	2
Beides	3

**FRAGE 16 : In welchem Bereich sind Sie zur Zeit hauptsächlich tätig?**

(nur eine Antwort möglich)

Bundesarchiv oder kantonales Archiv	1
Anderes öffentliches Archiv	2
Privatarchiv oder NGO-Archiv	3
Nationalbibliothek, universitäre oder kantonale Bibliothek	4
Anderer öffentliche Bibliothek	5
Private Bibliothek	6
Öffentliches Dokumentationszentrum	7
Privates Dokumentationszentrum	8
Museum	9
Informationsverwaltung einer öffentlichen Verwaltung	10
Informationsverwaltung in der Privatwirtschaft	11
Anderer Bereich	12

Bei Tätigkeit in einem anderen Bereich, bitte angeben in welchem:.....

**FRAGE 17 : Welcher Ausbildungsabschluss wird für Ihre aktuelle Tätigkeit vorausgesetzt ?**  
(mehrere Antworten möglich)

Berufslehre	1
Universitärer oder Fachhochschul-Bachelor	2
Universitärer oder Fachhochschul-Master	3
Doktorat	4
MAS ALIS	5
CAS ALIS	6
Andere Ausbildung/en	7

Falls andere Ausbildung/en, bitte angeben welche:

.....

**FRAGE 18 : Üben Sie zur Zeit eine Kaderfunktion aus?**  
(nur eine Antwort möglich)

Ja	Nein
1	2

Wenn ja, welche Kaderposition üben Sie zur Zeit aus?

.....

**(Filter : falls Ja --) Frage 18a)**

**FRAGE 19 : Wie alt sind Sie ?**  
(nur eine Antwort möglich)

20 - 29 Jahre	1
30 – 39 Jahre	2
40 – 49 Jahre	3
50 – 59 Jahre	4
Ab 60 Jahre	5

**FRAGE 20 : Welches ist Ihr Geschlecht?**  
(nur eine Antwort möglich)

Weiblich	1
Männlich	2

**FRAGE 21 : Was ist Ihre Muttersprache?**  
(mehrere Antworten möglich)

Deutsch	1
Französisch	2
Italienisch	3
Andere Sprache	4

Bei anderer Sprache, bitte angeben welche: .....

**FRAGE 22 : Wo (geographisch) arbeiten Sie zur Zeit?**

.....

**FRAGE 23 : An dieser Stelle möchten wir Ihnen Raum lassen für Ihre Kommentare, Hinweise oder Anliegen, die im Fragebogen nicht erfasst wurden:**

.....

**ZUSATZFRAGE:** Wären Sie einverstanden, wenn wir Ihre Antworten zur **Frage 6** (positive Punkte CAS/MAS ALIS) oder **Frage 22** (Kommentare) unter Namensnennung auf unserer Webseite zitieren (diese Angaben werden nur für die Website benutzt)?

ja	1
nein	2

**Zustimmung zum Zitat Website:**

Falls Sie damit einverstanden sind, dass wir Sie auf unserer Website zitieren, nennen Sie bitte Ihren Namen und Vornamen:

.....

...

**(Filter : falls Ja --) Frage Zustimmung zum Zitat Website)**

**Ich möchte vom Vorteilsrabatt profitieren**

**RABATT:** Die TeilnehmerInnen dieser Umfrage können von **einem Rabatt von 30% (statt aktuell 20% für Alumni)** auf den Kosten eines Ergänzungsmoduls CAS/MAS ALIS profitieren.

Falls Sie den Rabatt gerne nutzen möchten, tragen Sie bitte Ihre Email-Adresse und Ihren Namen ein (diese Angaben werden nur benutzt, um den Rabatt zu gewähren)?

Ihre Email Adresse:.....

Name und Vorname : .....

*Vielen Dank für das Ausfüllen des Fragebogens!*