

**Gutachten zur Masterarbeit von: Brand, Patricia****Titel: « Le parcours d'un dossier de demande de naturalisation : étude du processus au niveau communal. L'exemple d'Yverdon-les-Bains »**

Name des Gutachters / der Gutachterin: Arthur Bissegger

Vertreter / Vertreterin der Studienleitung: Gaby Knoch-Mund

Patricia Brand a choisi d'analyser un processus relevant d'une politique publique sous la perspective de la gestion documentaire y relative. Pour ce faire, elle s'est penchée sur la mise en œuvre de ce processus dans l'administration communale d'Yverdon-les-Bains, qu'elle connaît bien pour y exercer son quotidien professionnel aux archives de la ville, ce qui justifie son choix.

La structure du travail est claire et s'articule selon une logique interne qui en facilite la compréhension. Après une brève introduction et une première partie consacrée aux objectifs du travail ainsi qu'à la méthodologie employée, la troisième partie présente les aspects théoriques sur laquelle viendra s'appuyer l'analyse : d'abord les éléments relatifs au records management (théorie archivistique et relative aux processus), puis les éléments présentant les fondements et l'évolution de la politique publique faisant l'objet du travail, à savoir la procédure de naturalisation. La quatrième partie constitue le cœur du travail et s'attache à mettre en œuvre l'analyse du processus choisi au moyen des outils méthodologiques présentés plus haut. La cinquième partie présente les produits issus de l'analyse et permet par là même de vérifier si les résultats escomptés ont pu être atteints, donnant encore quelques pistes pour élargir la perspective dans le cadre de réflexions plus approfondies. Une conclusion vient enfin synthétiser les principaux résultats et faire le bilan du travail réalisé – lequel est encore complété, comme il se doit, par une bibliographie et les annexes pertinentes.

Les différentes parties sont bien équilibrées et forment un tout cohérent.

La méthodologie présentée dans la deuxième partie, après l'introduction, est fortement ancrée dans les recommandations formulées au cours de la formation. Elle présente l'intérêt d'être le premier exemple – à ma connaissance tout au moins – de mise en œuvre « à la lettre » des outils mentionnées dans le cadre d'une analyse pratique de cette ampleur.

La partie consacrée aux aspects théoriques et historique démontre une très bonne connaissance de l'appareil normatif pertinent pour la problématique et offre un bon survol de l'histoire et de la théorie de l'analyse des processus, sans perdre de vue la perspective centrée sur le records management, qui nous intéresse dans ce travail. Quant à la partie consacrée à la procédure de naturalisation en tant qu'objet de l'étude en cours, elle retrace bien les principaux éléments de son évolution historique. La lecture en est parfois quelque peu fastidieuse, mais ces éléments sont cependant nécessaires dans l'économie globale du travail.

Dans la quatrième partie, si l'ouverture que permet l'ancrage de l'objet d'analyse dans le cadre d'une politique publique à plusieurs niveaux fédéraux est intéressante, les éléments relatifs à l'analyse fonctionnelle sont quelque peu disparates. Cette partie reste assez évasive sur les résultats concrets de cette analyse (au demeurant correcte). Le renvoi à un chapitre dans lequel cette dimension sera approfondie rassure, mais le lecteur reste d'abord quelque peu sur sa faim et ne comprend pas d'emblée quelle va être l'utilité de ces résultats pour la suite du travail. La partie consacrée à l'analyse séquentielle est plus convaincante. La démarche, qui se base en partie sur des résultats d'entretiens, est énoncée de manière transparente et s'impose comme valable. L'analyse démontre une bonne compréhension du processus ainsi que des outils nécessaires à sa réalisation.

Dans la cinquième partie, on peut dire que de manière générale un lien est créé avec l'analyse fonctionnelle et ses résultats, mais que ce lien reste assez ténu et distant, voire quelque peu artificiel. Certains éléments manifestent cependant un impact direct et concret de cette analyse sur le plan de classement et le calendrier de conservation (utilisation judicieuse des délais de conservation par exemple). Les chapitres concrétisant les résultats de l'analyse séquentielle sont beaucoup plus convaincants que ceux consacrés aux résultats de l'analyse fonctionnelle. On sent que leur rédaction a été plus naturelle à leur auteur. L'ouverture de la réflexion au niveau fédéral "supérieur" en fin de partie est intéressante; l'évocation de ces pistes suffit dans le cadre d'un travail de cette envergure.

La conclusion valide la méthode employée et est convaincante. Une transparence totale aurait sans doute mené à reconnaître une plus grande difficulté dans l'application de la méthode choisie pour obtenir les résultats de l'analyse fonctionnelle que ceux de l'analyse séquentielle...

La bibliographie est d'une bonne ampleur pour un travail de certificat, et fait la part belle à la littérature spécifique (p. ex. aussi normative) pertinente pour le sujet. Les références en

Allemand, anglais et français ont été utilisés au cours du travail et la citation des références est correcte.

Les annexes complètent bien ce travail : Exemple concret de procédure tire de la pratique (Annexe 1) ; Livraison transparente des éléments utilisés (Annexe 2) ; Gros travail de synthèse et visualisation utile pour la bonne compréhension du travail (Annexe 3) : Bei effort de visualisation du déroulement d'un processus complexe et de ses retombées documentaires principales, dont le résultat est éclairant, même s'il ne prétend pas à l'exhaustivité – ce qui aurait éventuellement pu être précisé (Annexe 4) ; l'Annexe 5 est la moins convaincante (le tableau est difficile à interpréter et semble un peu confus).

L'écriture du travail est globalement claire, même si certains passages sont un peu laborieux et que l'on peut constater une légère tendance à l'écriture style "prise de notes". La bonne structure permet de néanmoins comprendre le déroulement. L'auteur est parvenue à circonscrire le périmètre souhaité en restant dans les limites imposées pour un travail de certificat. L'aspect novateur de la démarche d'application « stricte » d'une analyse fonctionnelle et séquentielle à un processus dans une perspective de records management en font en somme un très bon travail de certificat, même s'il aurait encore gagné à présenter les résultats de l'analyse fonctionnelle de manière moins nébuleuse.

Der/die unterzeichnende Gutachter/Gutachterin beantragt hiermit der Programmleitung, die Masterarbeit mit der Note 5,5 zu bewerten.

Ort, Datum: Bern, 09.08.2021

Unterschrift des Gutachters / der Gutachterin:

