



UNIL | Université de Lausanne



^b
**UNIVERSITÄT
BERN**

Philosophisch-historische Fakultät

Historisches Institut

**Weiterbildungsprogramm
in Archiv-, Bibliotheks- und
Informationswissenschaft**

Jenseits des Archivguts. Das eigene Wissen teilen können – Interne Wikis als Instrumente des Wissens und Informationsmanagements in Archiven

Agnès Dubler

agnes_dubler@hotmail.com

Im zunehmend dynamischen archivarischen Arbeitsumfeld ist ein effizientes Wissens- und Informationsmanagement elementar. Ein nützliches Instrument können hier archivinterne Wikis sein, denn diese unterstützen den Informationsaustausch zwischen den Mitarbeitenden. Ein Wiki hat das Potential, die Wissenskooperation sowie die Lernprozesse innerhalb einer community of practice, in diesem Fall das Archivteam, zu unterstützen; dies vor allem weil es nutzerorientiert ist. Vorliegend wird ausgehend vom Modell der Wissenskooperation von K.S. Moser (2002) das Potential von Wikis im Wissens- und Informationsmanagement für den archivarischen Bereich untersucht. Im Fokus steht das Universitätsarchiv Fribourg, da hier ein Wiki eingeführt werden soll. Ausgehend von der aktuellen Situation wird ein Vorschlag präsentiert, wie in Archiven durch den Einsatz von Wikis die Absicherung von Information und Wissen und deren Transfer sichergestellt werden können. Ziel ist es, einen Leitfaden für die Kreation eines Wikis darzulegen. Dieses soll als Unterstützung dienen, das eigene (Handlungs)Wissen innerhalb des Archivs festzuhalten, um dadurch den Lernprozess der Institution voranzutreiben. Dabei wird auch reflektiert, welche Informationen und Informationsebenen für ein Archiv-Wiki sinnvoll sein können. Zudem gibt eine Umfrage Aufschluss darüber, inwiefern in Schweizer Archiven bereits mit Wikis gearbeitet wird und welche Erfahrungen damit verbunden sind.