

## **La fracture numérique « grise » en Suisse en 2015, éclairée par l'enquête commandée par Pro Senectute Suisse et évaluation par des usagers du 3e et 4e âge des sites internet de la Médiathèque Valais et des Archives de l'Etat du Valais**

**Emmanuelle Bessi**

La fracture numérique est une problématique d'actualité qui ne concerne pas que les pays en voie de développement mais aussi la Suisse où une partie importante des populations du 3e et surtout du 4e âge se sentent ostracisées car leur accès au monde numérique et aux technologies de l'information et de la communication (TIC) est limité.

Ce travail a consisté à présenter ce qu'est la fracture numérique dans sa diversité en lien avec les TIC. Un accent particulier a été porté à la fracture numérique « grise » et aux besoins spécifiques des seniors en Suisse, le tout à la lumière de l'étude commandée par Pro Senectute Suisse. Après cette mise en lumière et le constat d'une mise à l'écart sociétal de ce public dans le monde des TIC et du numérique, les concepts de littératie et d'inclusion numérique ont été développés afin de trouver des solutions pour ces populations du 3e et 4e âge et leur permettre d'accéder au monde du numérique en tenant compte de leurs besoins spécifiques d'apprentissage. La dernière partie de ce travail a consisté à faire tester les sites internet de la Médiathèque Valais et des Archives de l'Etat du Valais par un panel de 10 seniors âgés de 64 à 93 ans. Au regard des résultats de cette expérimentation, il a été proposé de favoriser la littératie numérique en travaillant en binôme avec les seniors et en sérialisant leurs besoins personnels d'apprentissage afin d'acquérir autonomie et confiance dans l'usage des TIC et de tout ce qui a trait au monde numérique.