



UNIL | Université de Lausanne



---

<sup>b</sup>  
**UNIVERSITÄT  
BERN**

Philosophisch-historische Fakultät

Historisches Institut

**Weiterbildungsprogramm  
in Archiv-, Bibliotheks- und  
Informationswissenschaft**

## **Moins chercher, mieux trouver : Comparatif des outils et supports d'aide à la recherche proposés par 20 bibliothèques de référence sur leurs sites Internet**

**William Dayer**

william.dayer@olympic.org

Ce travail aborde, de manière comparative, une série d'outils de recherche tels que proposés sur leurs sites Internet par un panel de 20 bibliothèques. Il s'agit principalement des interfaces de recherche, des catalogues et de leur nombre, des ressources additionnelles telles que répertoires de bases informationnelles thématiques ou encore les supports d'aide à la recherche, spécifiquement les aides sur le contenu et l'utilisation des catalogues. Ceci pour vingt bibliothèques touchant différents types de publics (universitaire, grand public, public spécialisé, mixte) et issues des deux zones géographiques que sont l'Amérique du Nord et Europe.

Les sites des bibliothèques étant en constante évolution, il s'agit donc d'un état des lieux de type exploratoire et de portée limitée. Se focalisant sur un petit nombre de sites de bibliothèques visités dans le détail, la démarche est plus qualitative que quantitative. Elle n'est pas centrée sur le choix technologique mais vise à apporter un éclairage et susciter la discussion sur les convergences et divergences observables au niveau de l'offre de recherche en ligne destinée aux usagers. Ceci dans un but d'analyse et de compréhension des pratiques. Nous nous sommes également posé la question si les bibliothèques, sur des aspects précis de leurs outils de recherche, ne travaillaient pas sur le même type de problématiques que certaines entreprises de l'e-commerce. Ainsi, dans certains cas, nous avons élargi la réflexion aux pratiques de ces dernières.