

Evaluation d'une politique de records management : fondements théoriques et approche pratique aux Archives de l'Etat du Valais

Florian Vionnet

florian.vionnet@gmail.com

Ce travail s'intéresse à la définition et à l'évaluation d'une politique de records management. Une première partie théorique permet de définir, à travers la littérature classique du domaine et différents exemples internationaux, les éléments constitutifs d'une politique idéale. Cette grille d'analyse synthétise l'ensemble des points qu'un programme de records management devrait être à même de satisfaire afin de répondre aux exigences et d'assurer son succès et sa pérennité.

Dans la seconde partie, la politique de conseil et de soutien en matière de gestion des documents mise en œuvre par les Archives de l'Etat du Valais est analysée et évaluée. Une revue historique des projets mis en place, ainsi qu'une enquête réalisée sur la base d'un questionnaire auprès des unités de l'administration cantonale valaisanne permettent de rassembler les informations nécessaires et de les comparer au modèle théorique préalablement établi.

La comparaison montre que la politique actuel des Archives de l'Etat du Valais répond en large partie aux exigences du modèle théorique, mais certains points d'attention sont soulevés. Il s'agit en particulier du besoin de préciser certaines orientations stratégiques, d'assurer la désignation et la formation de personnes responsables au sein des unités administratives, d'adapter mieux les outils aux attentes de l'administration et de standardiser l'évaluation a posteriori des projets et systèmes mise en place.

De manière plus générale, l'analyse théorique comme l'enquête de terrain montrent les tendances actuelles dans le domaine du records management imposées par l'utilisation croissante du numérique et la nécessité, tout comme la difficulté, d'adapter les politiques et outils à ce contexte.