



UNIL | Université de Lausanne



---

<sup>b</sup>  
**UNIVERSITÄT  
BERN**

Philosophisch-historische Fakultät

Historisches Institut

**Weiterbildungsprogramm  
in Archiv-, Bibliotheks- und  
Informationswissenschaft**

## **Le parcours d'un dossier de demande de naturalisation : étude du processus au niveau communal. L'exemple d'Yverdon-les-Bains**

Patricia Brand  
[pbrand@danaklab.com](mailto:pbrand@danaklab.com)

Ce travail a pour objet l'étude des compétences communales en matière de naturalisation et de la production documentaire correspondante à travers l'analyse du processus de traitement des demandes.

Après la présentation des fondements théoriques de l'analyse de processus et leur objectif dans le cadre d'une politique de gestion documentaire, ce travail aborde l'évolution historique de la compétence Naturalisation au sein de l'administration communale d'Yverdon-les-Bains.

Il propose ensuite l'application des éléments théoriques au cas pratique choisi via des analyses fonctionnelles et séquentielles telles que celles préconisées par la norme ISO 26122. La première analyse consiste à définir les tâches de la commune et la seconde propose une description de l'enchaînement des différentes opérations du processus.

Grâce à ces méthodes, une structure de classement assortie de règles de conservation a pu être élaborée pour la compétence Naturalisation et le contenu des dossiers a pu être identifié, soit l'ensemble des retombées documentaires (documents reçus, produits ou utilisés et leur support) en lien avec le processus étudié.